

# Закарпатська область

## Соціально-демографічні показники вибірки

---

- Опитано 548 респондентів, серед яких 48,7% чоловіків і 51,3% жінок.
- 14,2 % опитаних - молоді люди у віці 16-24 років, 27,7% опитаних - люди 25-39 років, ще 27,6 % - 40-54 років. Найбільше респондентів у віці 55 років і старше – 30,5 %.
- Трохи більше половини опитаних мають середню спеціальну освіту (55%), ще 16,5 % початкову або неповну середню. 28,4 % опитаних жителів Закарпатської області закінчує або закінчив вищий навчальний заклад.
- 9,5 % учасників опитування проживають безпосередньо в м. Ужгород. 19,7 % – жителі міст в області, 70,8 % живуть в СМТ і селах.
- Оцінюючи свій матеріальний стан, кожен другий респондент (43,3 %) зазначив, що в цілому на життя вистачає, але не на придбання цінних речей (меблі, холодильник). 16,7 % вказали, що вистачає на харчування, але купити одяг та взуття вже викликає труднощі. Не відчувають матеріальних труднощів за винятком особливо крупних покупок (дім, автомобіль тощо) 32,8 % опитаних. 4,1 % ледве зводять кінці з кінцями, іноді їм не вистачає навіть на їжу.
- Серед опитаних 4,9 % притягувалися до адміністративної відповідальності і 0,9 % - до кримінальної.

## **КЛЮЧОВІ РЕЗУЛЬТАТИ ДОСЛІДЖЕННЯ ПО ОБЛАСТІ**

1. Оцінювання побоювань громадян стати жертвою злочинів показало, що найбільше населення турбує перспектива стати жертвою ДТП (78,5 %), або жертвою фізичного насильства (48,1 %). Слід відзначити, що стати жертвою будь-якого злочину побоюється 57,2% опитаних.
2. Більшість опитаних (56,9 %) вважає, що рівень злочинності у місці їхнього проживання не змінився протягом останніх 12 місяців. Частина опитаних (19,6 %) вказали, що злочинність, на їхню думку, зросла. Дещо менше (16,2 %) вказали на те, що помітили зменшення злочинності протягом року. Ще для 7,3 % було важко відповісти на це питання.
3. Оцінюючи свій район проживання, респонденти висловили думку щодо того, які саме злочини там є розповсюдженими. Найбільш розповсюдженими є порушення правил дорожнього руху – на це вказали 82,4 % опитаних. Значно менш розповсюдженими є квартирні крадіжки (27,5 % опитаних); хуліганство агресивних компаній (34,4 %) та нелегальна торгівля алкоголем та наркотиками (24,8 %), що значною мірою визначає безпеку в районі проживання опитаних. Насильство, напади та пограбування на вулиці (22,0%) та шахрайство (21,6 %) бентежать близько п'ятої частини опитаних.
4. Значна кількість опитаних оцінює діяльність поліції як неефективну. Так, роботою місцевої поліції незадоволені 46,3 % громадян, а української поліції в цілому – 57,2 %. Задоволених діяльністю поліції – 43,1 % (місцева) та 32,3 % (поліція України в цілому). Трішки більше, ніж кожен десятий не змогли оцінити роботу поліції в цілому.
5. Більша частина опитаних не мала ніяких контактів з поліцією протягом року (80,3 %). Серед найбільш розповсюджених причин контактування опитані вказали: необхідність оформити документи (6,4 %); зупинка поліцією на вулиці (3,3 %); ситуації, коли опитані ставали свідками якихось подій (2,2 %). Ще 2,0 % контактували тому, що їхні родичі або друзі ставали жертвами злочину.
- 6-7. Більшість тих, хто контактував з поліцією протягом року, залишились задоволеними результатом (78,3 %) та ввічливістю поліцейських (55,6 %). Частина опитаних відмітила байдужість з боку працівників поліції (19,8 %), а ще 4,5 % вказали, що зіткнулися із грубістю. Загалом 20,7 % були незадоволені результатом спілкування з поліцією.
- 8-9. Серед тих, хто мав контакт з поліцією протягом року, 22,6 % було зупинено працівниками поліції. Більшість вказує на те, що поліцейські поводитись ввічливо (72,0%). 24,0 % - відмітили байдужість. Лише 4,0 % розповіли про грубу поведінку поліцейських.
10. Загалом 2,2 % серед всіх опитаних вказали на те, що протягом року працівники поліції порушували їхні права або права їхніх близьких, або недостатньо добре виконували роботу.
- 11-12. Поліції довіряють 33,9 % опитаних (серед яких 0,7 % - повністю, а 33,2 % - радше довіряють, ніж ні). В той же час, 40,0 % опитаних вказали, що не довіряють поліції, серед яких 8,3 % - не довіряють взагалі. Таким чином, поліція має негативне сальдо довіри (- 6,1 %), але в той же час випереджує за показниками довіри інші державні інститути, окрім Збройних сил.

13. Слід відзначити, що 47,0 % опитаних вказали, що готові допомагати поліції за будь яких обставин. За умов, якщо така допомога не буде шкодити інтересам респондента або його близьким, готові допомогти ще 18,7 %. В той же час 7,7 % вказали, що не будуть допомагати ні за яких обставин.

14. Серед ключових недоліків поліції респонденти вказали: непрофесіоналізм (48,9 %); корумпованість (31,8 %); слабкий зв'язок з населенням (44,5 %) та закритість (35,8%).

15. Думка населення про те, чи варто звертатись до поліції, якщо зіткнувся зі злочинцем, розподілилась. Так, завжди звернуться тільки 22,3 % опитаних, а у більшості випадків – 19,8 %. Приймуть рішення в залежності від ситуації - 43,8 %, а 1,1 % – не будуть звертатись ні за яких обставин.

16. Здебільшого громадяни отримують інформацію про поліцію з новин по ТБ (67,2 % відповідей); новин в Інтернеті (49,3 %). Частина – з новин в пресі (35,1 %). З особистого досвіду звернень інформацію отримує лише 14,1% респондентів.

17. Серед опитаних 7,9 % вказали, що вони ставали жертвами злочину протягом року. Найчастіше люди ставали жертвами кишенькових крадіжок, або вуличного хуліганства. Також серед жертв злочинів є жертви сімейного насильства, шахрайства.

18-19. Частина жертв злочинів зазнала погроз. Так, 7,9 % опитаних погрожували побити, а ще 2,6% - зазнали погроз вбивства. До більшості жертв (56,1 %) насильство не застосовувалось, але 19,5 % вдарили рукою; деяких (9,8 %) – вдарили ногою, деяких (12,2 %) – ображали словами.

20. Значна кількість опитаних (51,2 %) оцінює нанесений їм матеріальний збиток від 1763 до 44049 грн. Значних збитків (більш від 88100 грн) зазнали 4,9 %, а 31,7 % - не змогли оцінити збитки. Збитки від 176 грн до 1762 грн зазнали 12, 2 %.

21-23. Дослідження показало, що 40,5 % не звертались до поліції з заявами про злочин, жертвою якого вони стали. Найчастіше серед причин незвернення – намагання розібратись самому (56,3 %) та зневіра в ефективність поліції (31,3 %). Повідомлення про злочин зазвичай відбувається тому, що людина вважає це правильним, своїм обов'язком (44,0%), або сподівається на повернення власності або відшкодування (48,0%).

24. Ключовий канал повідомлення про злочин – за допомогою телефону. Номером 102 скористалися 56,0 % опитаних, подзвонили до місцевого відділення поліції ще 8,0 %. Ще 32,0 % прийшли до поліції та написали заяву.

25. Більшість жертв злочину (70,8 %) відзначає, що заяву про злочин було прийнято одразу. Кожному четвертому (25,0%) - довелось почекати.

26-29. Тільки 16,0 % опитаних вказали, що їх повністю інформували про хід розслідування. Ще 28,0 % вказали, що їх було поінформовано «деякою мірою». Частина (12,0 %) вказала, що їх інформували недостатньо, а 24,0 % не інформували взагалі. Як наслідок – 80,0 % жертв злочинів вказали, що бажали б кращого інформування про хід розслідування. Серед інформації, яку б вони бажали б отримувати, найчастіше вказували: дії поліції із запобігання таких злочинів (34,8 %);

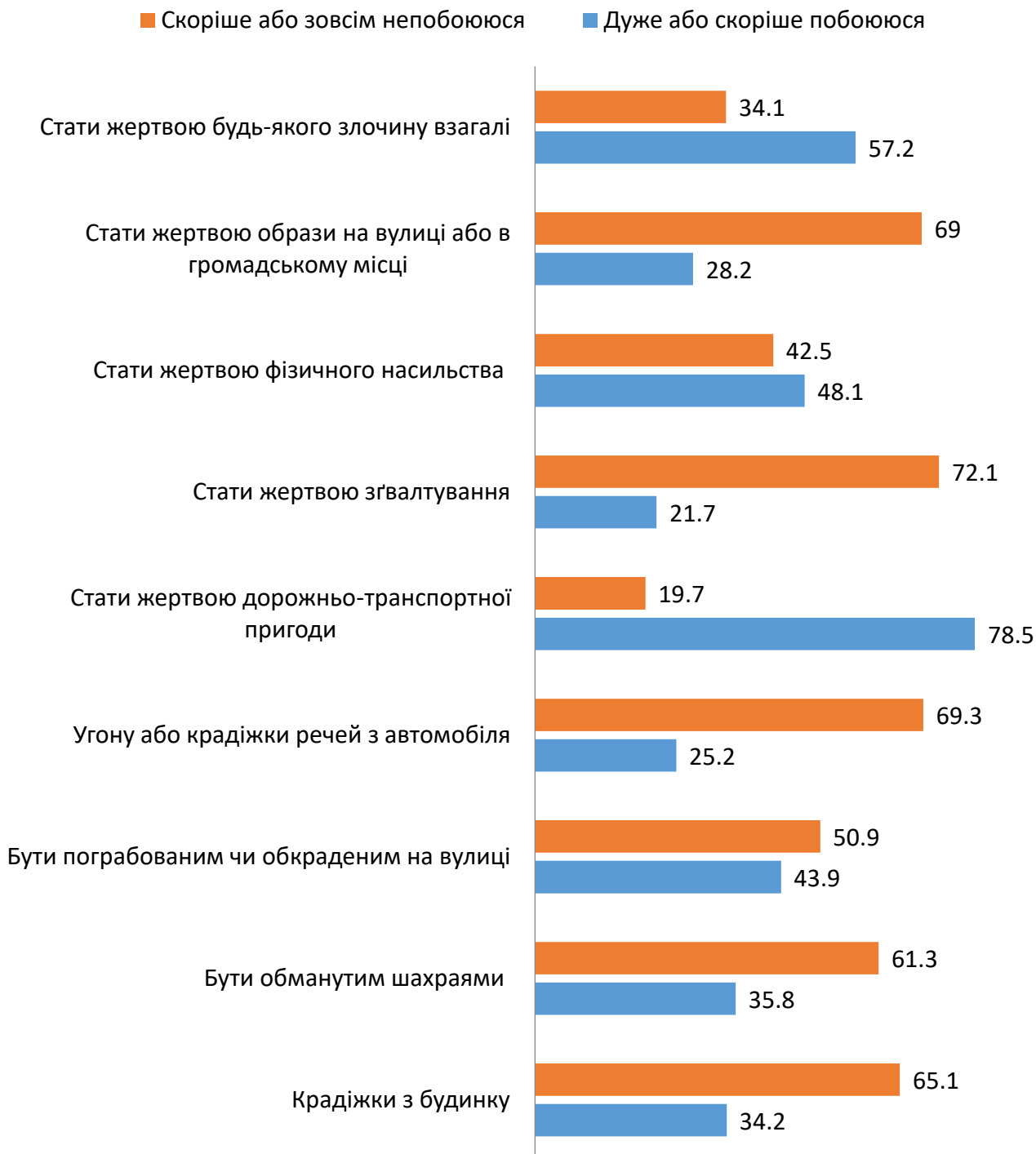
докази того, що до їхнього випадку ставляться серйозно (30,4%); інформацію про хід слідства та його результат (43,5 %); інформацію про розслідування (34,8 %). Дослідження показало, що 21,7% жертв злочинів не отримали ніякої додаткової інформації від поліції. Інформацію про те, що робити, якщо справа дійде до суду отримали 34,8 %; а 26,1 % - отримали інформацію як запобігти таким злочинам та психологічну допомогу. Також, кожен п'ятий (21,7%) отримав допомогу у оформленні страховок, компенсацій, заяви та подальшому спілкуванні з працівниками поліції.

30-31. 83,3 % жертв злочинів залишилось невдоволеними тим, як поліція розібралась з їхнім випадком. Задоволені – лише 12,5 %. Щодо роботи, яка велась працівниками поліції з жертвами злочинів, слід відзначити, що найчастіше проводиться опитування про втрати або пошкодження (75,0 %). В половині випадків повідомляються дані офіцера, який веде справу (62,5 %). В той же час, значна кількість жертв злочинів (41,7 %) вказали що їм не повідомили номер ЄРДР, за яким було зареєстровано їхню справу. Така ж кількість опитаних вказали на те, що їх не запитували про побоювання стати жертвою злочину знов.

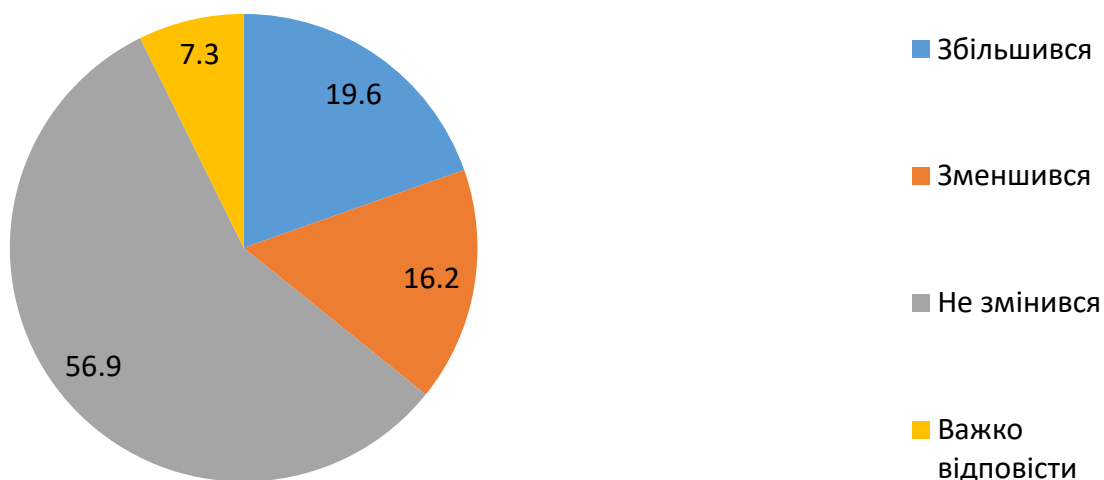
32-33. Щодо результатів роботи поліції за злочинами, то 29,2 % жертв вказали, що злочинця було знайдено. Але в той же час звинувачення було пред'явлено тільки у 16,0 % випадках; інформації про направлення справи до суду вони не мають взагалі. Для 80,0 % жертв злочинів не відбулося відшкодування або повернення втраченого майна. Лише 4,0 % цього не потребували. Тільки 16,0% жертв злочинів, вказали, що отримали часткове або повне відшкодування збитків.

# Оцінка рівня безпеки та роботи поліції в цілому

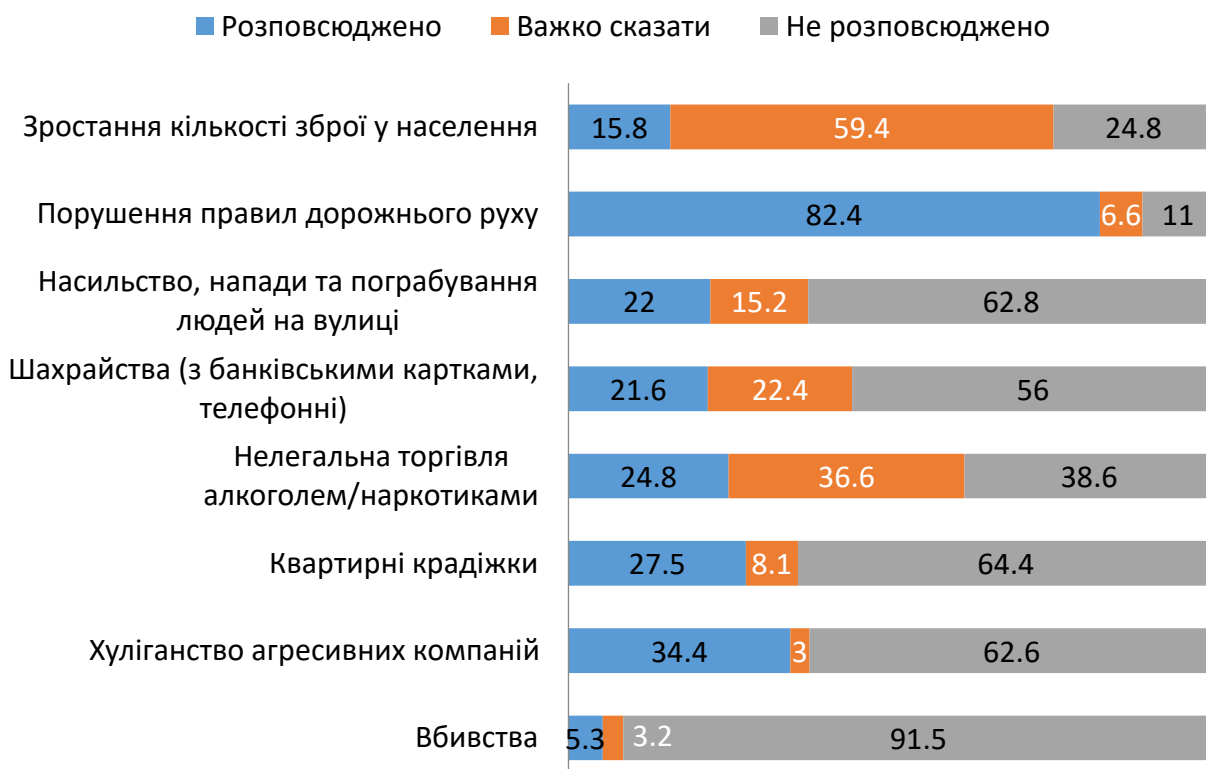
## 1. ПОБОЮВАННЯ ГРОМАДЯН ЩОДО РІЗНИХ ВІДІВ ЗЛОЧИНІВ(У %)



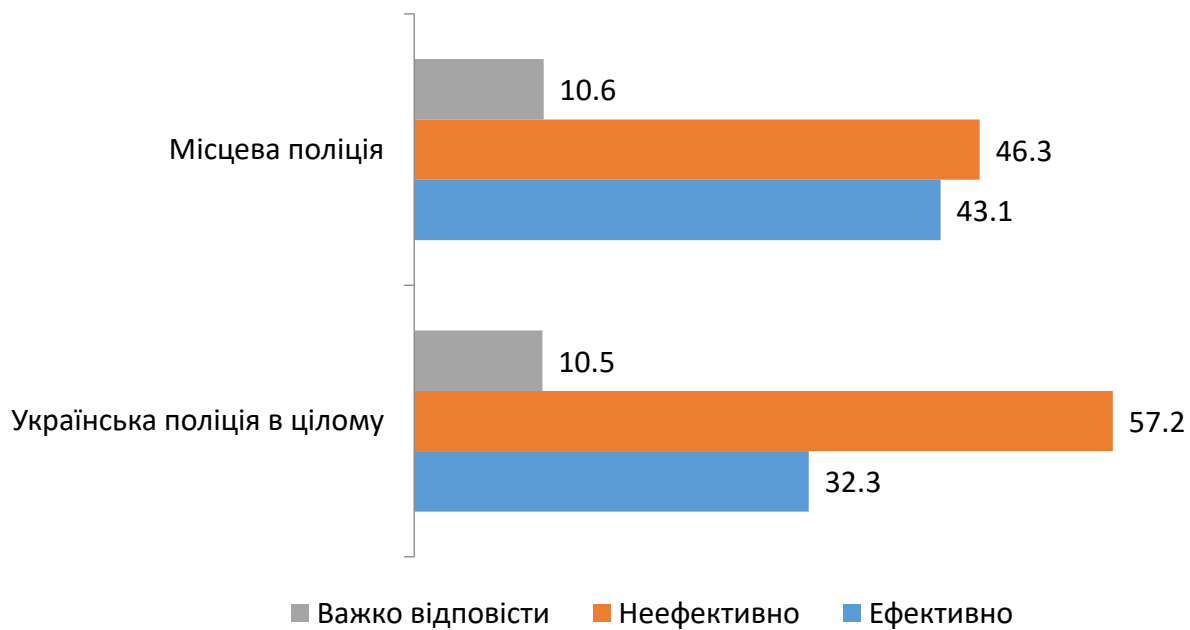
## 2. ЗМІНА РІВНЯ ЗЛОЧИННОСТІ В РАЙОНІ ПРОЖИВАННЯ РЕСПОНДЕНТІВ ПРОТЯГОМ ОСТАННІХ 12 МІСЯЦІВ (У %)



## 3. РОЗПОВСЮДЖЕНІСТЬ РІЗНИХ ВИДІВ ЗЛОЧИНІВ У РАЙОНІ ПРОЖИВАННЯ(У %)



#### 4. ОЦІНКА ЕФЕКТИВНОСТІ РОБОТИ ПОЛІЦІЇ (у %)



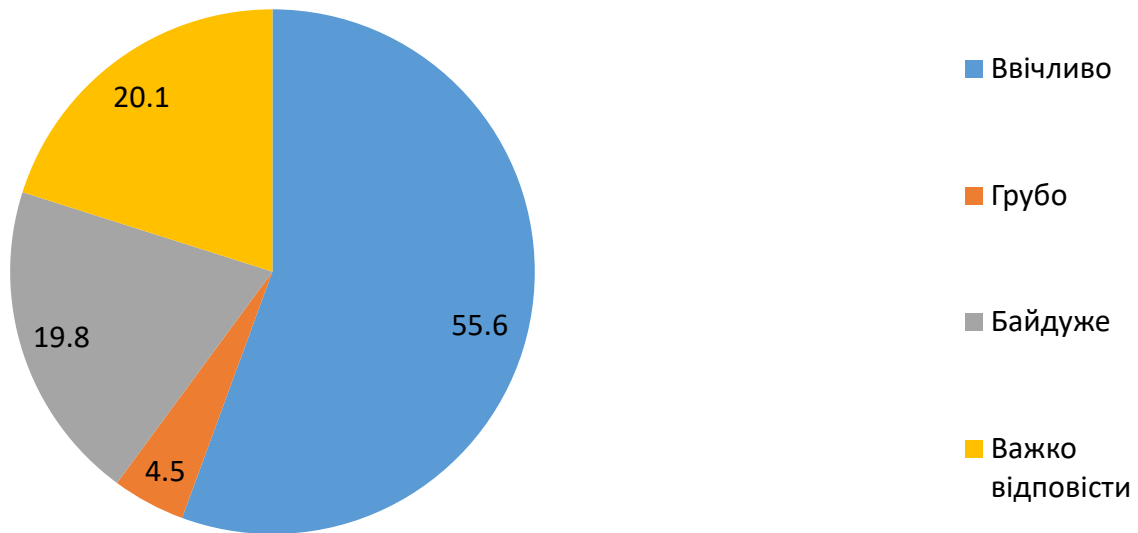
# Досвід спілкування з поліцією

## 5. ПРИЧИНИ КОНТАКТУВАННЯ НАСЕЛЕННЯ З ПОЛІЦІЄЮ ПРОТЯГОМ ОСТАННІХ 12 МІСЯЦІВ (у %)

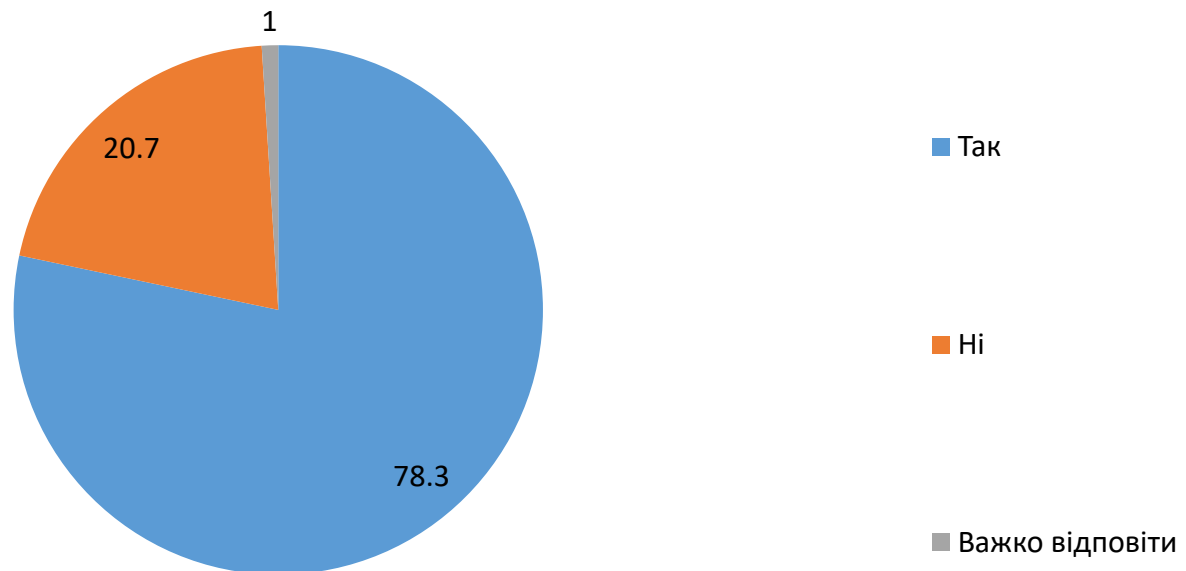
№	Причини контактування з поліцією	Кількість (у %)
1.	Родичі або знайомі стали жертвою злочину	2,0
2.	За необхідності оформити якісь документи	6,4
3.	Хотів (-ла) повідомити про дорожню пригоду	1,5
4.	Став (-ла) свідком якоїсь події	2,2
5.	Хотів (-ла) повідомити про необхідність надання медичної допомоги	0,9
6.	Поліція зупинила на вулиці з будь-якою метою (перевірка документів, питання)	3,3
7.	Приходили додому працівники поліції, які проводили якесь розслідування	1,8
8.	Запрошували в відділ (управління) працівники поліції, які проводили якесь розслідування	0,5
9.	Хотів (-ла) повідомити про сигналізацію, що спрацювала	0,7
10.	Хотів (-ла) повідомити про злочин	1,6
11.	Хотів (-ла) повідомити про підозрілу людину або подію	0,4
12.	Хотів (-ла) поскаржитися на шум або гучну музику	-
13.	Хотів (-ла) повідомити про зникнення людини	1,1
14.	Хотів (-ла) повідомити про зникнення майна або тварини	0,4
15.	Хотів (-ла) повідомити про надзвичайну подію (пожежа, прорив труби і т. д.)	0,4
16.	Хотів (-ла) попросити допомоги або поради (наприклад, як пройти кудись)	0,4
17.	Хотів (-ла) надати допомогу або дати інформацію	0,7
18.	Хотів (-ла) просто поговорити	0,9
19.	Інша причина	0,9
20.	<b>Ніяких контактів не було</b>	<b>80,3</b>



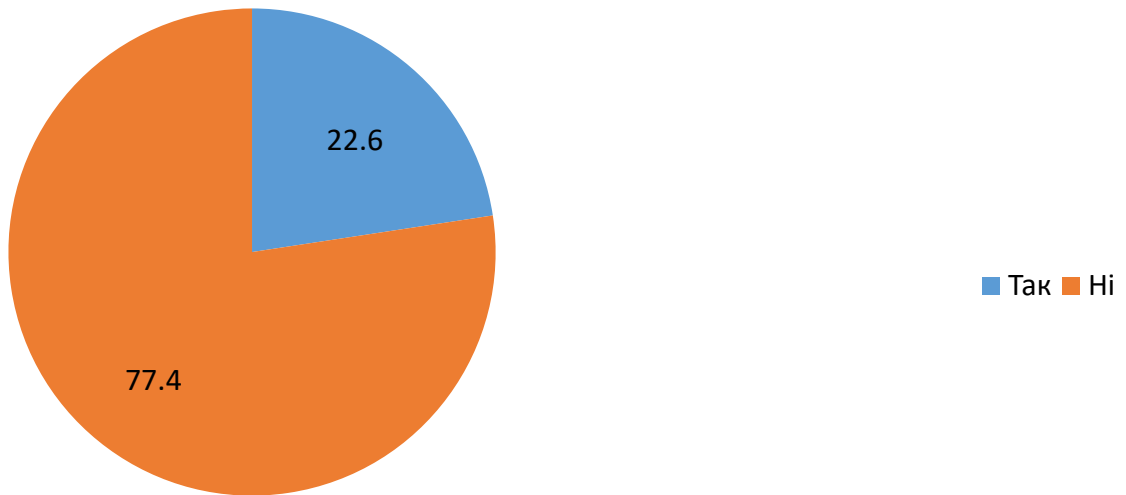
**6. ОЦІНКА ВВІЧЛИВОСТІ ПРАЦІВНИКІВ ПОЛІЦІЇ, ДО ЯКИХ ЗВЕРТАЛИСЬ (У %)**



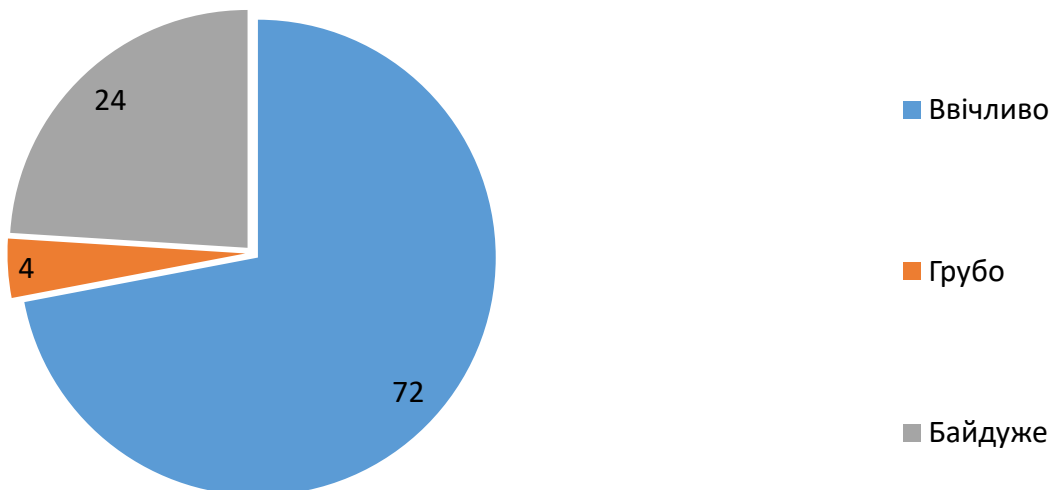
**7. ЗАДОВОЛЕНІСТЬ РЕЗУЛЬТАТОМ СПІЛКУВАННЯ З ПРАЦІВНИКАМИ ПОЛІЦІЇ (У %)**



**8. РОЗПОДІЛ ВІДПОВІДЕЙ НА ПИТАННЯ «ЧИ ЗУПИНЯЛИ ВАС СПІВРОБІТНИКИ ПОЛІЦІЇ ПРОТЯГОМ ОСТАННІХ 12 МІСЯЦІВ?» (У %)**



**9. ПОВЕДІНКА ПОЛІЦЕЙСЬКОГО В ПРОЦЕСІ СПІЛКУВАННЯ ПІД ЧАС ОСТАННЬОЇ ЗУПИНКИ (У %)**



**10. РОЗПОДІЛ ВІДПОВІДЕЙ НА ПИТАННЯ «ЧИ ВИНИКАЛА ПРОТЯГОМ ОСТАННЬОГО РОКУ СИТУАЦІЯ, В ЯКІЙ ПРАЦІВНИКИ ПОЛІЦІЇ ПОРУШУВАЛИ ВАШІ ПРАВА, ПРАВА ВАШИХ БЛИЗЬКИХ АБО НЕДОСТАТНЬО ДОБРЕ ВИКОНУВАЛИ СВОЮ РОБОТУ?» (У %)**



# Довіра до поліції

## 11. ДОВІРА ДЕРЖАВНИМ ТА ГРОМАДСЬКИМ ІНСТИТУТАМ (У %)

	Довіряю в повній мірі	Скоріше довіряю	Важко відповісти	Скоріше не довіряю	Не довіряю зовсім
Президент України	1,3	17,7	16,8	42,4	21,8
Верховна Рада	1,3	14,8	8,8	36,4	38,8
Кабінет Міністрів	1,5	19,2	28,3	30,2	20,8
Суди	1,5	14,1	25,2	41,5	17,7
Прокуратура	1,5	18,9	40,1	24,4	15,2
Поліція	0,7	33,2	26,1	31,7	8,3
Збройні сили	7,5	65,3	13,3	9,3	4,6
Церква	26,9	47,8	13,7	5,1	6,4
СБУ	1,8	22,4	44,9	17,5	13,4
Громадські організації	11,4	57,8	15,8	6,4	8,6

## 12. САЛЬДО ДОВІРИ (СПІВВІДНОШЕННЯ ТИХ, ЯКІ ДОВІРЯЮТЬ ТА ТИХ, ХТО НЕ ДОВІРЯЄ) ДО ДЕРЖАВНИХ ТА ГРОМАДСЬКИХ ІНСТИТУТІВ (У %)



**13. ГОТОВНІСТЬ НАСЕЛЕННЯ ДОПОМАГАТИ ПРАЦІВНИКАМ ПОЛІЦІЇ ТИМ ЧИ ІНШИМ СПОСОБОМ (У %)**

Так, в будь-якій ситуації	47,0
Так, коли потрібно затримати злочинця	8,3
Так, в якості свідка	21,1
Так, повідомити про злочин, що було скоєно	6,2
Так, повідомити про злочин, що готується	3,9
Так, але тільки якщо ситуація стосується особисто моїх інтересів	9,4
Так, але тільки якщо це не зашкодить моїм інтересам та інтересам близьких мені людей	18,7
Ні, допомагати не буду	7,7
<i>Важко відповісти</i>	1,5

**14. ДУМКА НАСЕЛЕННЯ ЩОДО НАЙБІЛЬШИХ НЕДОЛІКІВ У РОБОТІ ПОЛІЦІЇ (У %)**

Недоліків немає	2,4
Малочисельність	19,1
Непрофесіоналізм	48,9
Небажання захистити "просту" людину	19,9
Жорстокість співробітників поліції по відношенню до затриманих/підозрюваних	4,4
Безкарність співробітників поліції	10,3
Бездіяльність	15,8
Наявність плану з розкриття злочинів	14,3
Низький рівень культури особового складу	11,2
Занадто мало повноважень	25,6
Занадто багато повноважень	8,3
Брак сучасної техніки	18,2
Корупція (здирництво, хабарництво)	31,8
Грубість, черствість	9,2
Закритість (немає інформації, гласності в роботі)	35,8
Неохайний зовнішній вигляд	1,1
Слабкий зв'язок з населенням	44,5
Незаконні зв'язки з кримінальним світом, мафією	4,8
Інше	1,1
<i>Важко відповісти</i>	3,5

**15. ДУМКА НАСЕЛЕННЯ ЩОДО НЕОБХІДНОСТІ ЗВЕРТАТИСЯ В ПОЛІЦІЮ ПРИ ЗІТКНЕННІ ЗІ ЗЛОЧИНОМ? (У %)**

Завжди	22,3
У більшості випадків	19,8
В залежності від ситуації	43,8
Тільки якщо це стосується мене або моїх близьких	10,9
Ніколи	1,1
<i>Важко відповісти</i>	2,1

**16. ДЖЕРЕЛА, З ЯКИХ ГРОМАДЯНИ ПЕРЕВАЖНО ОТРИМУЮТЬ ІНФОРМАЦІЮ ПРО ДІЯЛЬНІСТЬ ПОЛІЦІЇ (У %)**

Особистий досвід звернення до поліції	14,1
Особисті спостереження за діями працівників поліції без прямого контакту	17,3
Особистий досвід роботи в правоохоронних органах або досвід спілкування з працівниками поліції в процесі їх роботи	3,6
Історії з життя знайомих, друзів, родичів	28,0
Кінофільми, телефільми, серіали	12,4
Телепередачі на кримінальну тематику	33,8
Офіційна інформація, надана органами правопорядку (наприклад, звіти)	13,9
Неформальне спілкування з працівниками поліції, їх розповіді про свою роботу	22,3
Новини в пресі	35,1
Новини по радіо	9,2
Новини в Інтернеті	49,3
Новини по телебаченню	67,2

# Жертви злочинів

## 17. КІЛЬКІСТЬ ЖЕРТВ РІЗНИХ ВИДІВ ЗЛОЧИНІВ ПРОТЯГОМ ОСТАННІХ 12 МІСЯЦІВ (У %)

Пограбування, розбійний напад на вулиці	-
Пограбування, розбійний напад у приміщенні	-
Побої, нанесення тілесних ушкоджень, напад	0,6
Насильство в сім'ї	0,4
Вуличне хуліганство	1,1
Сексуальне насильство	-
Угон транспортного засобу	0,2
Крадіжка з дільниці, городу, дачі	0,8
Крадіжка домашніх тварин, скотини	0,4
Квартирна крадіжка	0,6
Кишенькова крадіжка (в тому числі з сумки, пакету і т.д.)	1,7
Інші випадки крадіжок речей або грошей	0,4
Обман у торгівлі	0,8
Шахрайство	1,0
Умисне знищення, псування майна	0,6
Вимагання з боку людей, які є посадовими особами	-
Вимагання з боку людей, що формально не є посадовими особами	-
Рекет, вимагання з боку злочинних елементів	-
Навмисне приниження честі і гідності	-
Інше (вказіть)	0,8
<b>Такого не було</b>	<b>92,1</b>

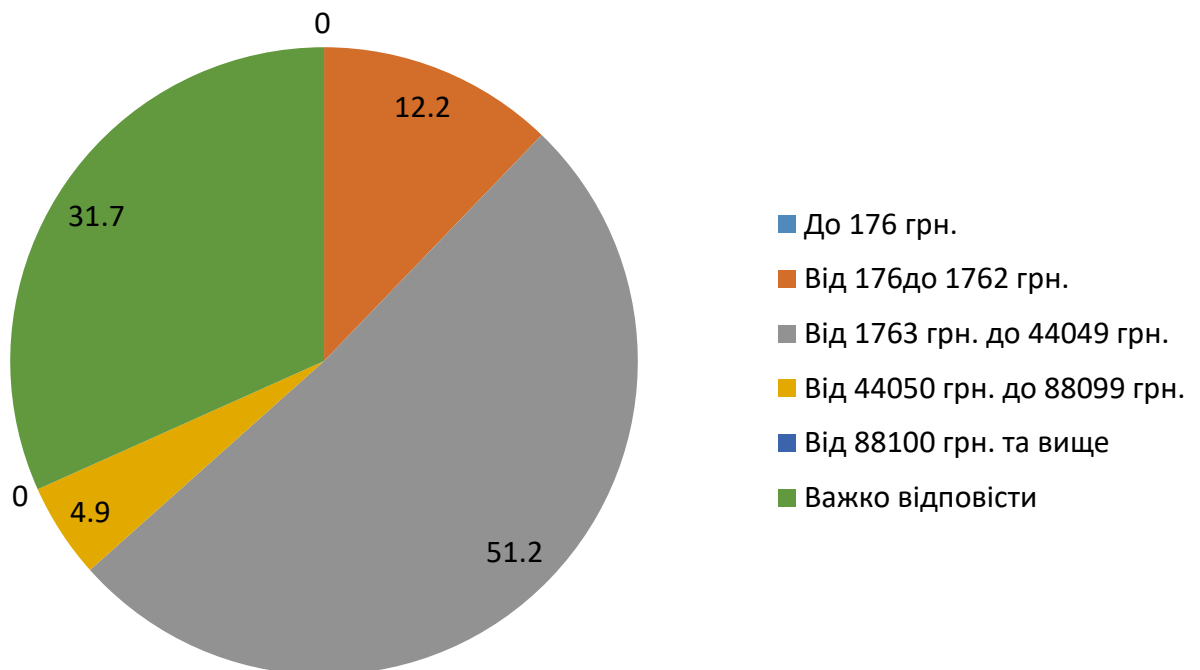
## 18. ВИДИ НАСИЛЬСТВА, ЯКІ БУЛИ ЗАСТОСОВАНІ ДО ЖЕРТВ ЗЛОЧИНІВ (У %)

Насильство не застосувалося	56,1
Брутально вирвали сумку	9,8
Схватили або штовхнули мене	4,9
Вдарили рукою	19,5
Вдарили ногою	9,8
Використали холодну зброю (ножа, кастета, нунчаки, битку, палку та ін.)	-
Використали пневматичну зброю	-
Використали газову зброю (пістолет, балончик)	-
Використали електрошокер	-
Використали вогнепальну зброю (в тому числі й з гумовими кулями)	-
Згвалтували	-
Намагались згвалтувати	-
Образили словами	12,2
Інше	9,8

### 19. ВИДИ ПОГРОЖУВАНЬ ТА ЗАЛЯКУВАНЬ, З ЯКИМИ ЗІТКНУЛИСЯ ЖЕРТВИ ЗЛОЧИНІВ (У %)

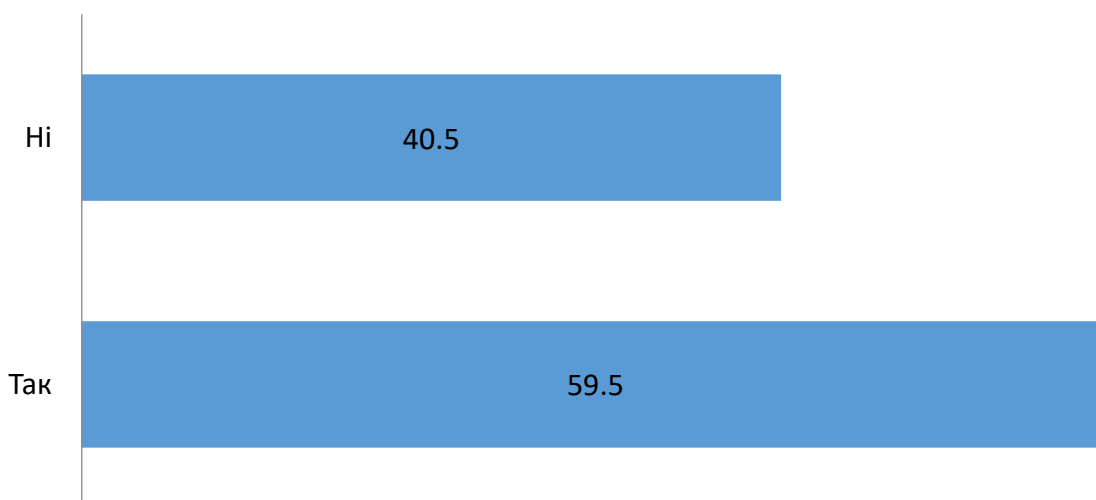
Загроз або залякувань не було	84,2
Погрожували використовувати зброю(вогнепальну або холодну)	-
Погрожували зґвалтувати	-
Погрожували вбити	2,6
Погрожували пошкодити власність	-
Погрожували підпалити власність	2,6
Погрожували заподіяти шкоду третій особі(дітям, родичам, друзям) або тваринам.	-
Погрожували заподіяти каліцтва, побити	7,9
Погрожували використовувати автомобіль в якості зброї	-
Погрожували нацькувати собаку	-
Інші загрози	2,6

### 20. СУМА НАНЕСЕНОГО МАТЕРІАЛЬНОГО ЗБИТКУ (У %)





## 21. ПОВІДОВЛЕННЯ ЖЕРТВ ПРО ЗЛОЧИНИ ЩОДО НИХ В ПОЛІЦІЮ (У %)



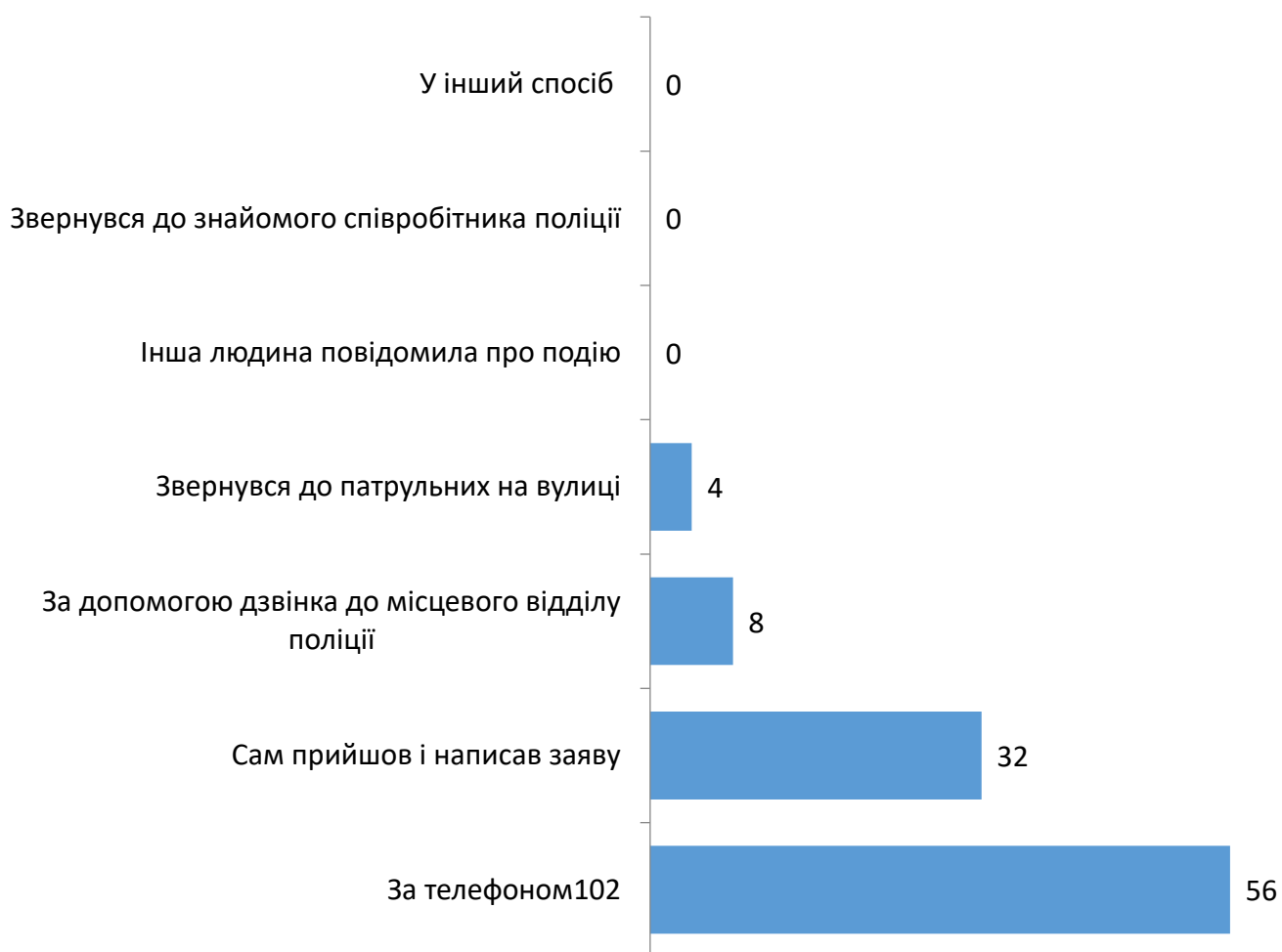
## 22. ПРИЧИНИ НЕПОВІДОМЛЕННЯ ЖЕРТВ ПРО ЗЛОЧИНИ ЩОДО НИХ В ПОЛІЦІЮ (У %)

Це моя сімейна справа	12,5
Я розберуся(розібрався) сам	56,3
Звернувся в інші структури (охоронне агентство, прокуратуру, суд іт.д.)	25,0
Побоююся поліції	-
Побоююся помсти з боку обвинувачених	6,3
Від поліції толку мало	31,3
Поліція не зацікавлена в таких випадках	12,5
Не хотілося додаткового клопоту	18,8
Провина і (або) шкода були незначні	18,8
Таке трапляється досить часто	6,3
В тому, що трапилось була частково і моя (моїх родичів, знайомих) провина	-
Винуватці того, що сталося, не відповідали за свої дії(діти, психічно хворі люди і т.д.)	-
Я подумав, що хтось інший вже повідомив про те, що трапилось	-
Я приватно звернувся до знайомих в правоохоронних органах	-
Намагався повідомити,але поліція не зацікавилася тим, що трапилось	6,3
Інше	6,3

### 23. ПРИЧИНИ ПОВІДОМЛЕННЯ ЖЕРТВ ПРО ЗЛОЧИНИ ЩОДО НИХ У ПОЛІЦІЮ (У %)

Вважаю це своїм обов'язком/правильним/природним	44,0
Через серйозність події	12,0
Сподівався, що пошкоджена/вкрадена власність буде відновлена/відшкодована/повернута	48,0
Сподівався, що злочинця буде покарано	28,0
З метою отримання страховки	4,0
З метою запобігти повторенню подібного злочину	16,0
Поліція була поруч	-
Інше	-

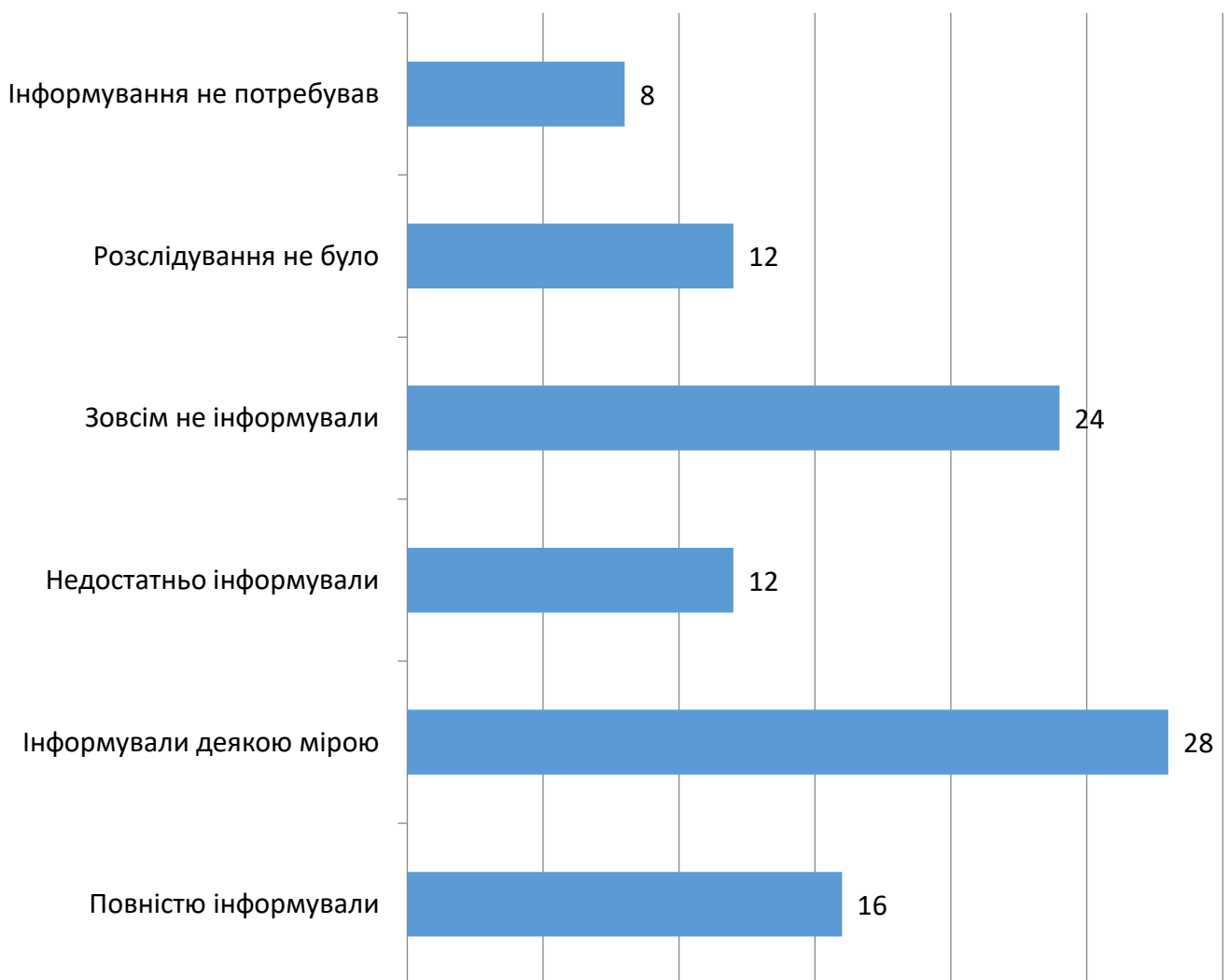
### 24. СПОСІБ, ЯКИМ БУЛО ПОВІДОМЛЕНО ПОЛІЦІЮ ПРО ЗЛОЧИН (У %)



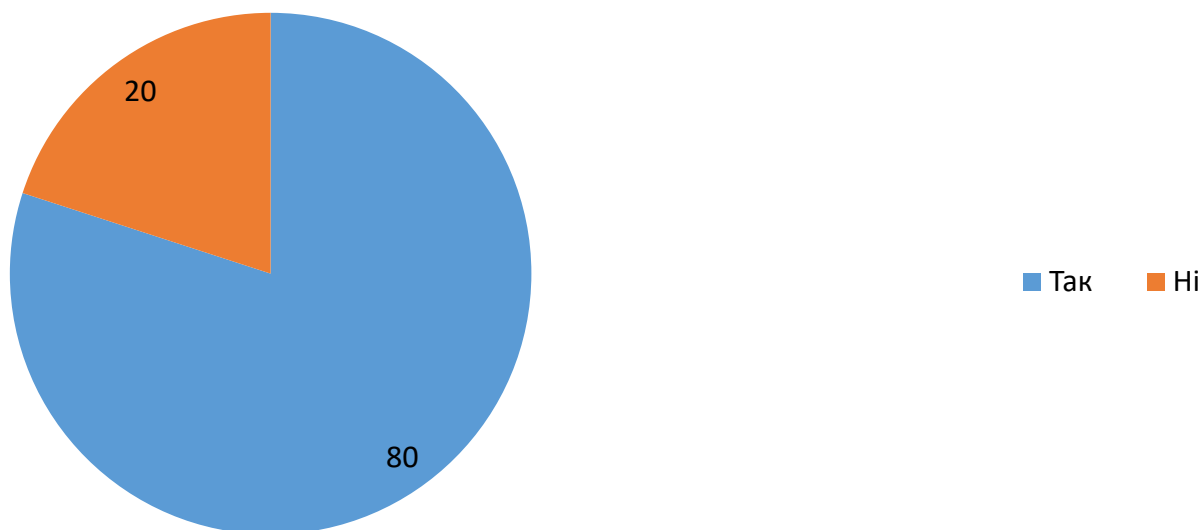
## 25. ОЦІНКА ШВИДКОСТІ ПРИНЯТТЯ ЗАЯВИ ПРО ЗЛОЧИН У ПОЛІЦІЇ (У %)

Прийняли одразу	70,8
Довелося почекати	25,0
Спочатку не хотіли приймати, відмовляли,але я наполіг	-
Відмовилися прийняти	-
Я не знав,що потрібно писати заяву	4,2

## 26. ОЦІНКА ІНФОРМУВАННЯ ПОЛІЦІЄЮ ПОТЕРПІЛОГО ПРО ХІД РОЗСЛІДУВАННЯ (У %)



**27. БАЖАННЯ ЖЕРТВ ЗЛОЧИНУ ЩОДО КРАЩОГО ІНФОРМУВАННЯ ПРО ХІД РОЗСЛІДУВАННЯ (у %)**



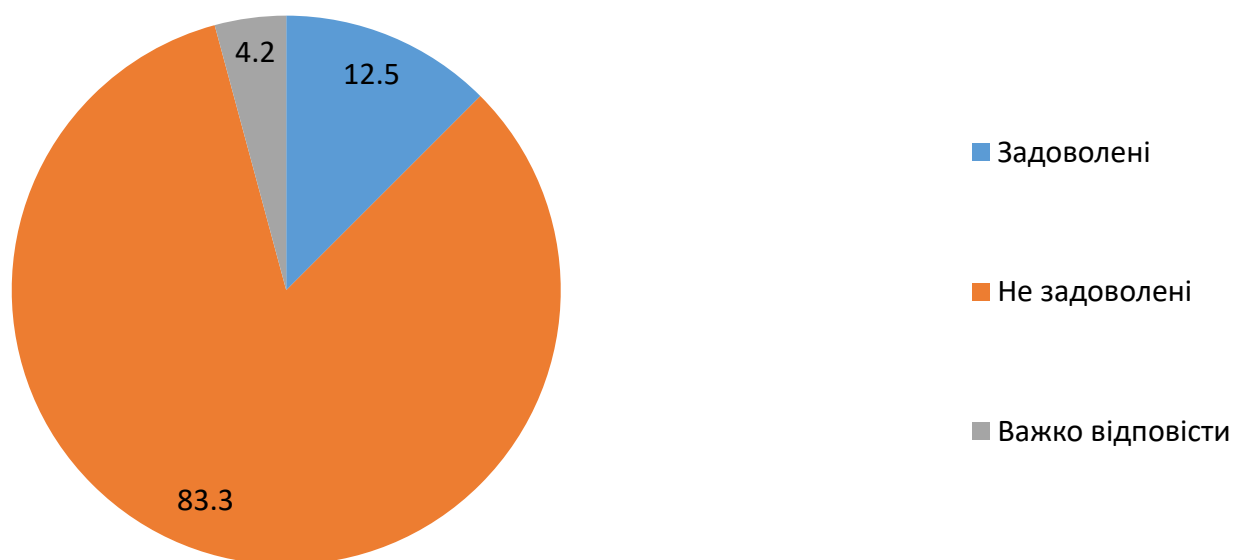
**28. ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ, ЯКУ ЖЕРТВИ ХОТИЛИ Б ОТРИМАТИ ВІД ПОЛІЦІЇ (у %)**

Чи було зроблено щось для запобігання таких злочинів і що саме	34,8
Інформацію про хід слідства та його результат	43,5
Скористалася чи поліція можливістю зібрати докази, опитати свідків	13,0
Докази того, що до вашого випадку поставилися з усією серйозністю	30,4
Щоб надали мені всю необхідну інформацію про розслідування мого випадку	34,8
Інформацію про допомогу і послуги, які поліція може Вам надати	13,0
Інформацію про подібні злочини в цьому районі і що потрібно зробити, щоб не стати їх жертвою	4,3

**29. ЗАДОВОЛЕННЯ ПОТРЕБ ЖЕРТВИ ЗЛОЧИНУ У ПЕВНІЙ ІНФОРМАЦІЇ АБО ДОПОМОГИ З БОКУ ПОЛІЦІЇ (У %)**

	<b>Отримав</b>
Інформацію від поліції (чи був впізнаний злочинець і що робити, якщо справа дійде до суду, і т.д.)	34,8
Інформацію, яка допоможе запобігти такі злочини в подальшому	26,1
Допомогу в описі нанесеного збитку	8,7
Психологічну допомогу	26,1
Допомогу в оформленні страховки або компенсації	21,7
Захист від можливих утисків і переслідувань	-
Допомогу в оформленні вашої заяви і подальшому спілкуванні зі співробітниками поліції	21,7
Інше	-
<i>Нічого не отримав</i>	21,7
<i>Нічого не потребував</i>	-

**30. ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ЖЕРТВ ТИМ, ЯК ПОЛІЦІЯ РОЗІБРАЛАСЯ З ЇХНІМ ВИПАДКОМ (У %)**



### 31. РОБОТА З ЖЕРТВАМИ ЗЛОЧИНУ (У %)

	Так	Ні	Жертва не пам'ятає
Повідомлення про номер ЄРДР, за яким зареєстровано злочин	16,7	41,7	41,6
Повідомлення контактів офіцера, який вів справу	62,5	20,8	16,7
Запитування про втрати або ушкодження, що були спричинені жертві, або її майну	75,0	12,5	12,5
Запитування про побоювання опинитись жертвою злочину знову	29,2	41,7	29,1

### 32. ЕФЕКТИВНІСТЬ РОБОТИ ПОЛІЦІЇ ЗА СПРАВОЮ (У %)

	Так	Ні	Справа ще розслідується	Не знаю
Знайдено злочинців	29,2	50,0	16,7	4,1
Пред'явлено звинувачення підозрюваним	16,0	48,0	16,0	20,0
Справа направлена до суду	0	76,0	12,0	12,0

### 33. ВІДШКОДУВАННЯ ЧИ ПОВЕРНЕННЯ ВКРАДЕНОГО / ЗІПСОВАНОГО ЖЕРТВІ (У %)

