

Полтавська область

Соціально-демографічні показники вибірки

- Опитано 600 респондентів, серед яких 46,2% чоловіків і 53,8% жінок.
- Кожен десятий опитаний - молода людина у віці 16-24 років (9,8 %), 29,5 % - люди у віці 25-39 років, чверть опитаних (25,3%) - громадяни 40-54 року. Найбільше респондентів у віці 55 років і старше (35,3 %).
- Трохи менше половини опитаних мають середню спеціальну освіту (46 %), ще 38,8 % - закінчили вищий навчальний заклад. 15,2 % мають початкову або неповну середню освіту.
- Кожен п'ятий опитаний проживає безпосередньо у м. Полтава (20,2 %). 34,3 % – жителі міст в області, 45,5 % живуть в СМТ і селах.
- Оцінюючи свій матеріальний стан, 40,4 % опитаних зазначили, що в цілому на життя вистачає, але не на придбання цінних речей (меблі, холодильник). 33,1 % вказали, що вистачає на харчування, але купити одяг та взуття вже викликає труднощі. Не відчують матеріальних труднощів за винятком особливо крупних покупок (дім, автомобіль тощо) 6,5 % опитаних. 16,9 % ледве зводять кінці з кінцями, іноді їм не вистачає навіть на їжу.
- Серед опитаних 7,0 % притягувалися до адміністративної відповідальності і 0,5 % - до кримінальної.

КЛЮЧОВІ РЕЗУЛЬТАТИ ДОСЛІДЖЕННЯ ПО ОБЛАСТІ

1. Оцінювання побоювань громадян стати жертвою злочинів показало, що найбільше населення турбує перспектива стати жертвою будь-якого злочину взагалі (69,3 % відповідей); жертвою крадіжки з будинку (квартири) – 65,2 % та жертвою дорожньо-транспортної пригоди (62,5 %); Найменше побоюються стати жертвою зґвалтування (32,7 %) або крадіжки речей з авто (37,6 %), але останнє пов'язано з тим, що не всі опитані мають автомобіль.

2. Більшість опитаних (53,2 %) вважає, що рівень злочинності у місці їхнього проживання не змінився протягом останніх 12 місяців. 17,0 % респондентів вказали, що злочинність, на їхню думку, зменшилася. 26,8 % мешканців області вказали на збільшення злочинності протягом року. Ще для 3,0 % було важко відповісти на це питання.

3. Оцінюючи свій район проживання, респонденти висловили думку щодо того, які саме злочини там є найбільш розповсюдженими. Передусім вказані порушення правил дорожнього руху (у 66,0 % відповідей зазначено, що такі злочини розповсюджені). Далі йдуть квартирні крадіжки (51,9 %) та нелегальна торгівля алкоголем та наркотиками (51,4 %), що значною мірою визначає безпеку в районі проживання опитаних. Найменше бентежать мешканців в районі проживання вбивства (13,3 %).

4. Майже однаково опитані оцінюють діяльність української і місцевої поліції. Так, роботою місцевої поліції незадоволені 59,8 % громадян, української поліції в цілому – 61,3 %. Задоволених значно менше: ефективно вважають роботу місцевої поліції 27,9 % респондентів; української поліції в цілому – 25,4 %.

5. Більша частина опитаних не мала ніяких контактів з поліцією протягом року (72,7 %). Серед найбільш розповсюджених причин контактування опитані вказали: їхні родичі або друзі ставали жертвами злочину (7,7 %); були свідками якоїсь події (4,3 %); працівники поліції приходили додому, тому що проводили якесь розслідування (3,5 %).

6-7. Більшість тих, хто контактував з поліцією протягом року, залишились задоволеними результатом (64,1 %) та ввічливістю поліцейських (68,3 %). Частина опитаних відмітила байдужість з боку працівників поліції (22,6 %), а ще 7,3 % вказали, що зіткнулися із грубістю. 28,1 % були незадоволені результатом спілкування з поліцією.

8-9. Серед тих, хто мав контакт з поліцією протягом року, 22,8 % опитаних було зупинено працівниками поліції. Більшість вказує на те, що поліцейські поводити себе ввічливо (72,7 %). 15,2 % відмітили байдужість. Але в той же час 12,1 % розповіли про грубу поведінку поліцейських.

10. Загалом 6,8 % серед всіх опитаних вказали на те, що протягом року працівники поліції порушували їхні права або права їхніх близьких, або недостатньо добре виконували роботу.

11-12. Поліції довіряють 24,0 % опитаних (серед яких 3,0 % - повністю, а 21,0 % - радше довіряють, ніж ні). В той же час, 51,2 % опитаних вказали, що не довіряють поліції, серед яких 18,5 % - не

довіряють взагалі. Таким чином, поліція має негативне сальдо довіри (- 27,2 %), але при цьому значно випереджує за показниками довіри інші державні інститути, окрім армії.

13. Слід відзначити, що 27,0 % вказали, що готові допомагати поліції за будь-яких обставин. За умов, якщо така допомога не буде шкодити інтересам респондента або його близьким, готові допомогти ще 37,1 %. В той же час 12,2 % вказали, що не будуть допомагати ні за яких обставин.

14. Серед ключових недоліків поліції респонденти вказали: корумпованість (44,5 % відповідей); слабкий зв'язок з населенням (36,6 %); бездіяльність (33,6 %) та непрофесіоналізм (32,3 %). Тільки у 5,4 % випадків мешканці області відмітили, що недоліків немає.

15. Думка населення про те, чи варто звертатись до поліції, якщо зіткнувся зі злочинцем, розподілилась. Так, завжди звернуться 25,3 % опитаних, у більшості випадків – 25,8 %. Приймуть рішення в залежності від ситуації – 28,4 %. 3,7 % опитаних відповіли, що ніколи не звернуться до поліції.

16. Здебільшого громадяни отримують інформацію про поліцію з новин по ТБ (71,6 % відповідей); історій з життя знайомих, родичів та друзів (41,6 %), новин в Інтернеті (33,4 %). Особистий досвід звернень як джерело інформації вказаний у 20,1 % відповідей.

17. Серед опитаних 13,0 % вказали, що вони ставали жертвами злочинів протягом року. Найчастіше люди ставали жертвами різних видів крадіжок, шахрайства. Також серед жертв злочинів є жертви пограбувань, сімейного насильства, вуличного хуліганства, обману у торгівлі та навмисного приниження честі та гідності людини.

18-19. Частина жертв злочинів зазнала насильства та ті чи інші види погроз та залякувань. Так, найчастіше опитані вказували образи (12,0 % відповідей).

20. 28,4 % опитаних оцінює нанесений їм матеріальний збиток від 1763 до 44049 грн, ще 23,0 % вказали суму від 176 до 1762 грн. Значних збитків (більш від 88100 грн) не зазнав ніхто, а 25,6 % не змогли оцінити збитки. Суму до 176 грн втратили 18,9% жертв злочинів.

21-23. Дослідження показало, що майже кожен другий постраждалий (46,7 %) не звертався до поліції із заявою про злочин. Серед основних причин незвернення – думка, що поліція не зацікавлена в таких випадках (30,8 %); бажання розібратися самостійно (34,3 %) та впевненість, що від поліції мало толку (31,4 %). Повідомлення про злочин зазвичай відбувається тому, що людина вважає це своїм обов'язком (65,0 %); сподівається, що пошкоджена / вкрадена власність буде відновлена / відшкодована / повернута (55,0 %) та що злочинця покарають (50,0 %).

24. Ключовий канал повідомлення про злочин – за допомогою телефону: на номер 102 - 52,5 % опитаних; на номер місцевого відділу поліції – 25,0 %. Ще 15,0 % постраждалих самі прийшли до поліції та написали заяву.

25. Більшість жертв злочину (55,0 %) відзначає, що заяву про злочин було прийнято одразу. 22,5 % повідомили, що довелося почекати. 15,0 % повідомили, що в них спочатку не хотіли приймати заяву, але постраждалі наполягли. 5 % опитаних відмовили взагалі.

26-29. Тільки 22,5 % опитаних вказали, що їх повністю інформували про хід розслідування. Ще 22,5 % вибрали варіант «інформували деякою мірою», 15,0 % - інформували недостатньо. 25,0 % повідомили, що їх не інформували взагалі. Як наслідок – 65,0 % жертв злочинів вказали, що бажали б кращого інформування про хід розслідування. Серед інформації, яку б вони бажали б отримувати, найчастіше вказували: що було зроблено для запобігання таких злочинів (45,0 %); інформацію про розслідування (35,0 %) та про хід слідства і його результат (32,5 %). Дослідження показало, що 25,0 % жертв злочинів не отримали ніякої інформації або допомоги від поліції. Найчастіше поліція допомагала в оформленні заяви і подальшому спілкуванні зі співробітниками поліції (32,5 %) та надавала інформацію від поліції (чи був впізнаний злочинець, що робити, якщо справа дійде до суду та інше) – 30,0 % відповідей.

30-31. 53,8 % жертв злочинів залишились невдоволеними тим, як поліція розібралась з їхнім випадком, задоволені – 43,5 %. Щодо роботи, яка велась працівниками поліції з жертвами злочинів, слід відзначити, що найчастіше проводиться опитування про втрати або пошкодження, що були спричинені жертві або її майну (70,0 %). У половині випадків повідомляються дані офіцера, який веде справу (52,5 %). В той же час, тільки 20,0 % жертв злочинів вказали що їм повідомили номер ЄРДР, за яким було зареєстровано їхню справу. Також тільки 28,2 % опитаних вказали на те, що їх запитували про побоювання стати жертвою злочину знов.

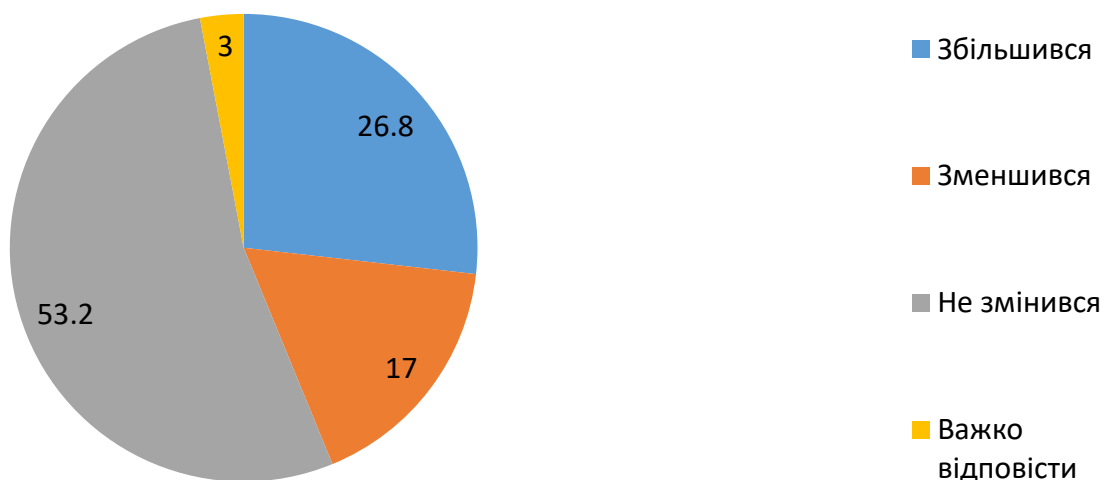
32-33. Щодо результатів роботи поліції за злочинами, то 42,5 % жертв вказали, що злочинця було знайдено; 37,5 % - зазначили, що підозрюваним пред'явлене звинувачення; 17,5 % - підтвердили, що справа направлена до суду. 77,5 % жертв злочинів вказали, що отримали часткове або повне відшкодування збитків. Для 12,5 % жертв злочинів не відбулося відшкодування або повернення втраченого майна. 10,0 % цього не потребували.

Оцінка рівня безпеки та роботи поліції в цілому

1. ПОБОЮВАННЯ ГРОМАДЯН ЩОДО РІЗНИХ ВІДІВ ЗЛОЧИНІВ (у %)



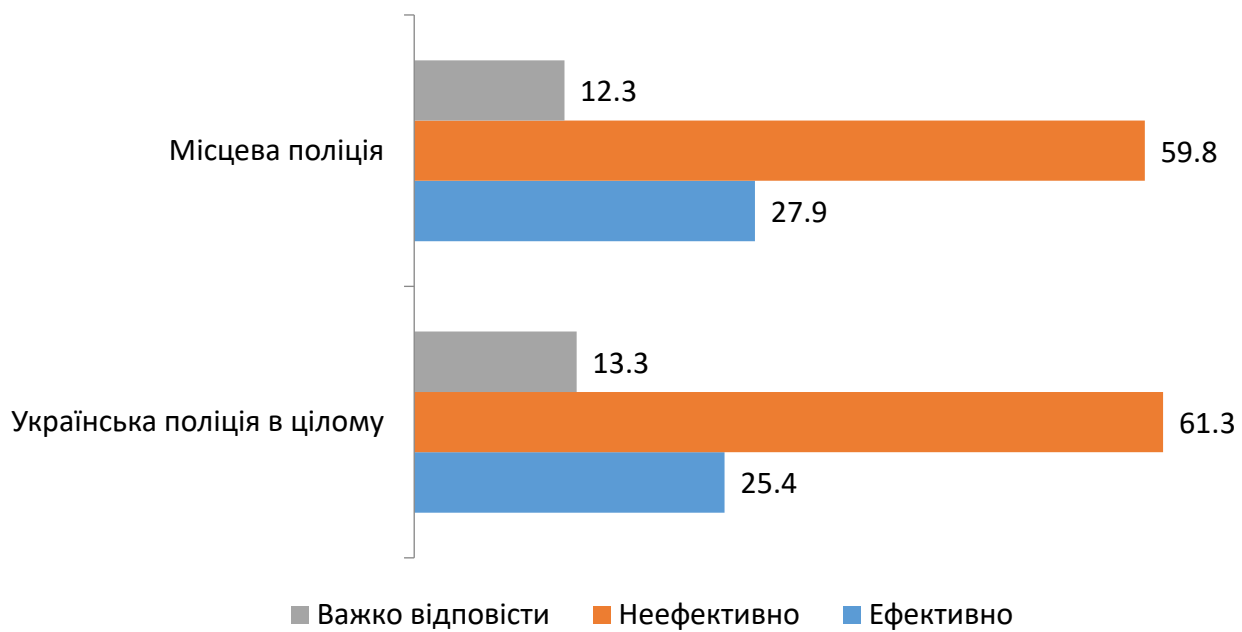
2. ЗМІНА РІВНЯ ЗЛОЧИННОСТІ В РАЙОНІ ПРОЖИВАННЯ РЕСПОНДЕНТІВ ПРОТЯГОМ ОСТАННІХ 12 МІСЯЦІВ (у %)



3. РОЗПОВСЮДЖЕНІСТЬ РІЗНИХ ВИДІВ ЗЛОЧИНІВ У РАЙОНІ ПРОЖИВАННЯ (у %)



4. ОЦІНКА ЕФЕКТИВНОСТІ РОБОТИ ПОЛІЦІЇ (у %)

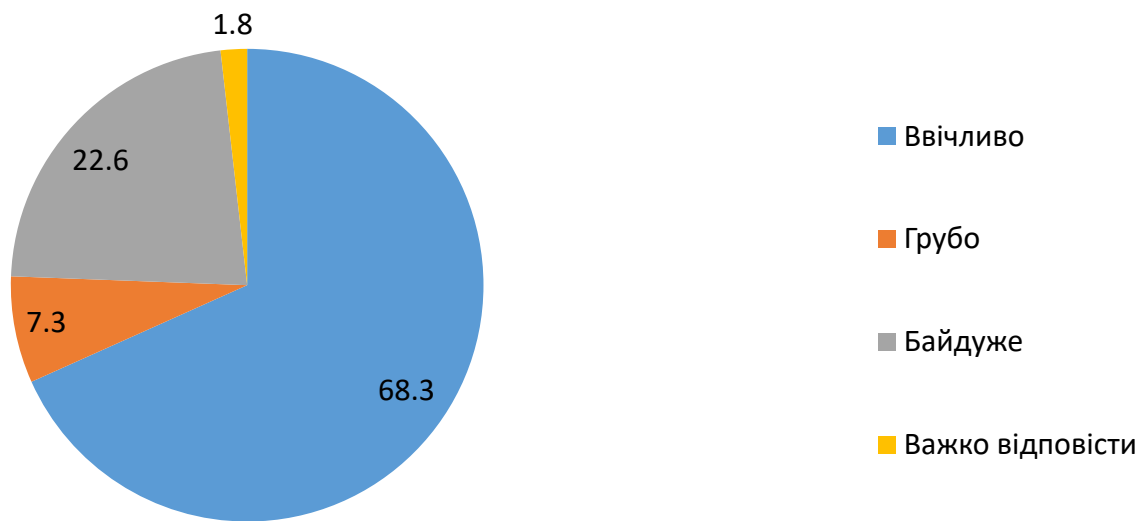


Досвід спілкування з поліцією

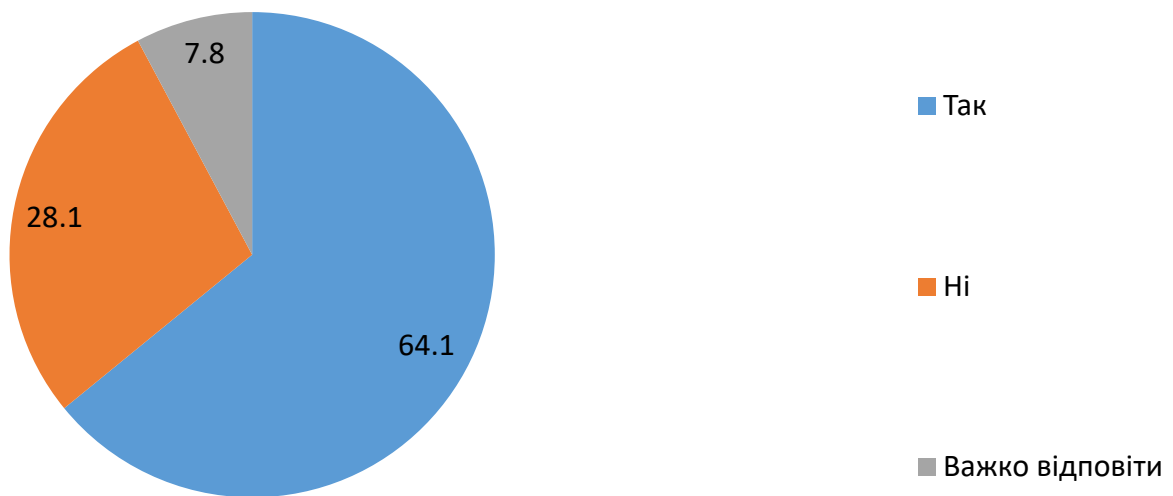
5. ПРИЧИНИ КОНТАКТУВАННЯ НАСЕЛЕННЯ З ПОЛІЦІЄЮ ПРОТЯГОМ ОСТАННІХ 12 МІСЯЦІВ (у %)

| № | Причини контактування з поліцією | Кількість (у %) |
|-----|---|-----------------|
| 1. | Родичі або знайомі стали жертвою злочину | 7,7 |
| 2. | За необхідності оформити якісь документи | 2,5 |
| 3. | Хотів (-ла) повідомити про дорожню пригоду | 2,0 |
| 4. | Став (-ла) свідком якоїсь події | 4,3 |
| 5. | Хотів (-ла) повідомити про необхідність надання медичної допомоги | 0,8 |
| 6. | Поліція зупинила на вулиці з будь-якою метою (перевірка документів, питання) | 2,0 |
| 7. | Приходили додому працівники поліції, які проводили якесь розслідування | 3,5 |
| 8. | Запрошували в відділ (управління) працівники поліції, які проводили якесь розслідування | 2,0 |
| 9. | Хотів (-ла) повідомити про сигналізацію, що спрацювала | 1,8 |
| 10. | Хотів (-ла) повідомити про злочин | 1,2 |
| 11. | Хотів (-ла) повідомити про підозрілу людину або подію | - |
| 12. | Хотів (-ла) поскаржитися на шум або гучну музику | 2,2 |
| 13. | Хотів (-ла) повідомити про зникнення людини | 1,0 |
| 14. | Хотів (-ла) повідомити про зникнення майна або тварини | 0,8 |
| 15. | Хотів (-ла) повідомити про надзвичайну подію (пожежа, прорив труби і т. д.) | - |
| 16. | Хотів (-ла) попросити допомоги або поради (наприклад, як пройти кудись) | 1,2 |
| 17. | Хотів (-ла) надати допомогу або дати інформацію | 1,3 |
| 18. | Хотів (-ла) просто поговорити | 1,0 |
| 19. | Інша причина | 2,5 |
| 20. | Ніяких контактів не було | 72,7 |

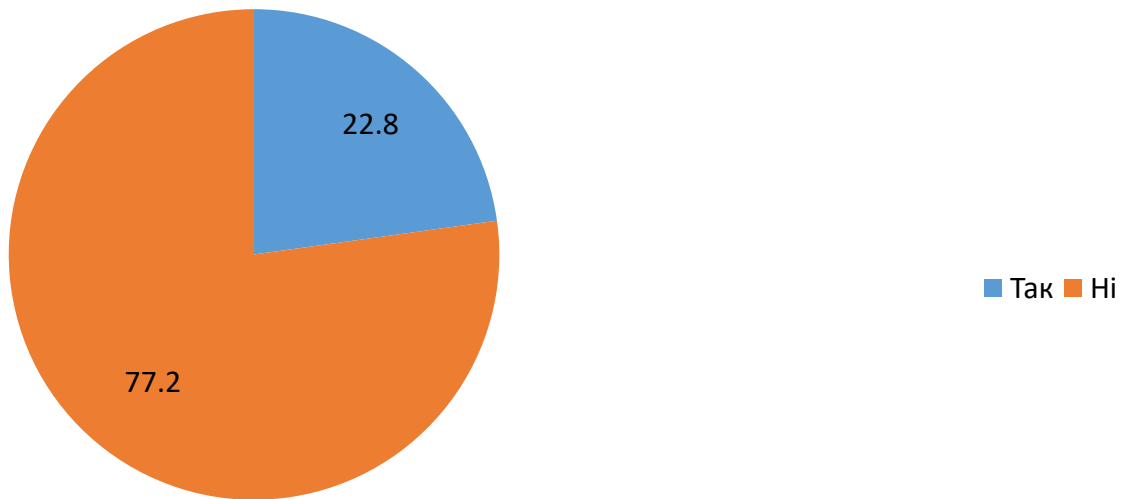
6. ОЦІНКА ВВІЧЛИВОСТІ ПРАЦІВНИКІВ ПОЛІЦІЇ, ДО ЯКИХ ЗВЕРТАЛИСЬ (у %)



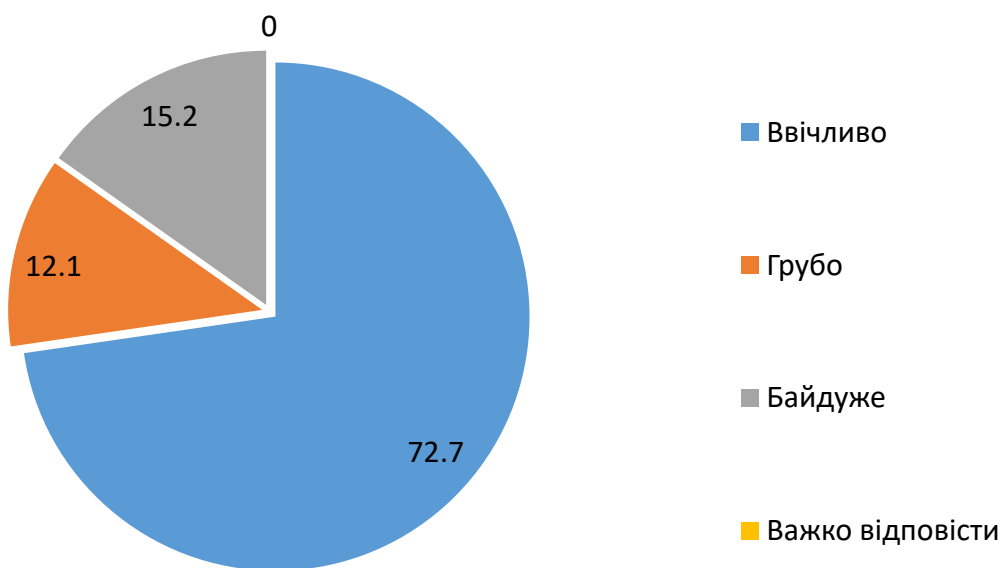
7. ЗАДОВОЛЕНІСТЬ РЕЗУЛЬТАТОМ СПІЛКУВАННЯ З ПРАЦІВНИКАМИ ПОЛІЦІЇ (у %)



8. РОЗПОДІЛ ВІДПОВІДЕЙ НА ПИТАННЯ «ЧИ ЗУПИНЯЛИ ВАС СПІВРОБІТНИКИ ПОЛІЦІЇ ПРОТЯГОМ ОСТАННІХ 12 МІСЯЦІВ?» (у %)



9. ПОВЕДІНКА ПОЛІЦЕЙСЬКОГО В ПРОЦЕСІ СПІЛКУВАННЯ ПІД ЧАС ОСТАННЬОЇ ЗУПИНКИ (у %)



10. РОЗПОДІЛ ВІДПОВІДЕЙ НА ПИТАННЯ «ЧИ ВИНИКАЛА ПРОТЯГОМ ОСТАННЬОГО РОКУ СИТУАЦІЯ, В ЯКІЙ ПРАЦІВНИКИ ПОЛІЦІЇ ПОРУШУВАЛИ ВАШІ ПРАВА, ПРАВА ВАШИХ БЛИЗЬКИХ АБО НЕДОСТАТНЬО ДОБРЕ ВИКОНУВАЛИ СВОЮ РОБОТУ?» (у %)

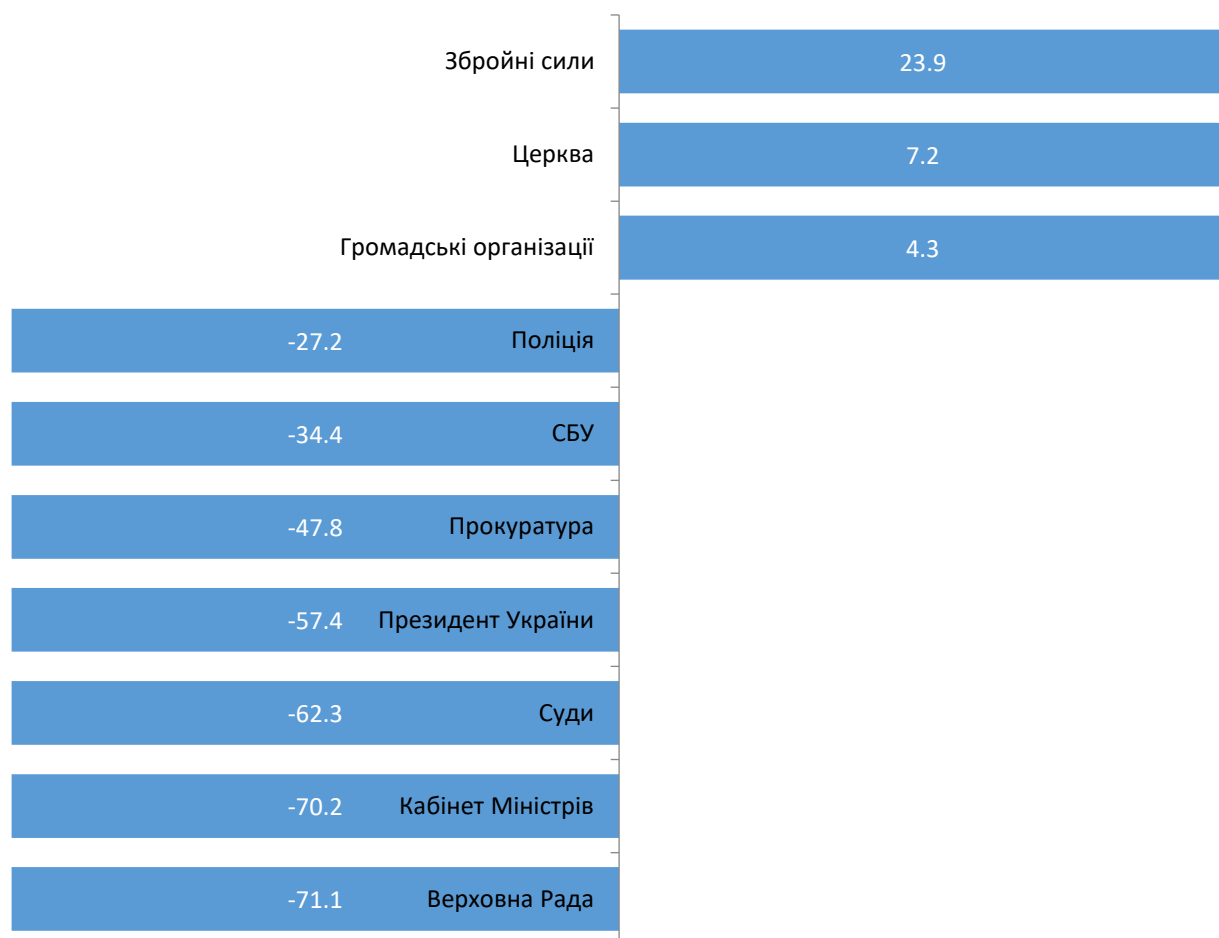


Довіра до поліції

11. ДОВІРА ДЕРЖАВНИМ ТА ГРОМАДСЬКИМ ІНСТИТУТАМ (у %)

| | Довіряю в повній мірі | Скоріше довіряю | Важко відповісти | Скоріше не довіряю | Не довіряю зовсім |
|------------------------|-----------------------|-----------------|------------------|--------------------|-------------------|
| Президент України | 4,8 | 10,5 | 11,9 | 42,8 | 29,9 |
| Верховна Рада | 0,5 | 9,2 | 9,5 | 42,0 | 38,8 |
| Кабінет Міністрів | 1,0 | 6,7 | 14,4 | 45,5 | 32,4 |
| Суди | 0,5 | 6,0 | 24,7 | 37,9 | 30,9 |
| Прокуратура | 1,3 | 11,7 | 26,2 | 34,1 | 26,7 |
| Поліція | 3,0 | 21,0 | 24,8 | 32,7 | 18,5 |
| Збройні сили | 11,2 | 38,4 | 24,7 | 16,9 | 8,8 |
| Церква | 9,0 | 29,5 | 30,1 | 21,5 | 9,8 |
| СБУ | 1,8 | 13,4 | 35,2 | 31,1 | 18,5 |
| Громадські організації | 7,3 | 27,4 | 34,9 | 21,2 | 9,2 |

12. САЛЬДО ДОВІРИ (СПІВВІДНОШЕННЯ ТИХ, ЯКІ ДОВІРЯЮТЬ ТА ТИХ, ХТО НЕ ДОВІРЯЄ) ДО ДЕРЖАВНИХ ТА ГРОМАДСЬКИХ ІНСТИТУТІВ (у %)



13. ГОТОВНІСТЬ НАСЕЛЕННЯ ДОПОМАГАТИ ПРАЦІВНИКАМ ПОЛІЦІЇ ТИМ ЧИ ІНШИМ СПОСОБОМ (у %)

| | |
|--|-------------|
| Так, в будь-якій ситуації | 27,0 |
| Так, коли потрібно затримати злочинця | 7,7 |
| Так, в якості свідка | 11,7 |
| Так, повідомити про злочин, що було скоєно | 7,3 |
| Так, повідомити про злочин, що готується | 2,3 |
| Так, але тільки якщо ситуація стосується особисто моїх інтересів | 19,4 |
| Так, але тільки якщо це не зашкодить моїм інтересам та інтересам близьких мені людей | 37,1 |
| Ні, допомагати не буду | 12,2 |
| <i>Важко відповісти</i> | 8,0 |

14. ДУМКА НАСЕЛЕННЯ ЩОДО НАЙБІЛЬШИХ НЕДОЛІКІВ У РОБОТІ ПОЛІЦІЇ (у %)

| | |
|---|-------------|
| Недоліків немає | 5,4 |
| Малочисельність | 10,7 |
| Непрофесіоналізм | 32,3 |
| Небажання захистити "просту" людину | 24,2 |
| Жорстокість співробітників поліції по відношенню до затриманих/підозрюваних | 7,2 |
| Безкарність співробітників поліції | 19,4 |
| Бездіяльність | 33,6 |
| Наявність плану з розкриття злочинів | 5,7 |
| Низький рівень культури особового складу | 4,7 |
| Занадто мало повноважень | 8,4 |
| Занадто багато повноважень | 5,4 |
| Брак сучасної техніки | 9,7 |
| Корупція (здирництво, хабарництво) | 44,5 |
| Грубість, черствість | 7,4 |
| Закритість (немає інформації, гласності в роботі) | 16,9 |
| Неохайний зовнішній вигляд | 2,2 |
| Слабкий зв'язок з населенням | 36,6 |
| Незаконні зв'язки з кримінальним світом, мафією | 14,4 |
| Інше | 6,9 |
| <i>Важко відповісти</i> | 3,7 |

15. ДУМКА НАСЕЛЕННЯ ЩОДО НЕОБХІДНОСТІ ЗВЕРТАТИСЯ В ПОЛІЦІЮ ПРИ ЗІТКНЕННІ ЗІ ЗЛОЧИНОМ? (у %)

| | |
|--|------|
| Завжди | 25,3 |
| У більшості випадків | 25,8 |
| В залежності від ситуації | 28,4 |
| Тільки якщо це стосується мене або моїх близьких | 11,4 |
| Ніколи | 3,7 |
| <i>Важко відповісти</i> | 5,5 |

16. Джерела, з яких громадяни переважно отримують інформацію про діяльність поліції (у %)

| | |
|--|-------------|
| Особистий досвід звернення до поліції | 20,1 |
| Особисті спостереження за діями працівників поліції без прямого контакту | 14,8 |
| Особистий досвід роботи в правоохоронних органах або досвід спілкування з працівниками поліції в процесі їх роботи | 9,7 |
| Історії з життя знайомих, друзів, родичів | 41,6 |
| Кінофільми, телефільми, серіали | 7,9 |
| Телепередачі на кримінальну тематику | 22,3 |
| Офіційна інформація, надана органами правопорядку (наприклад, звіти) | 3,2 |
| Неформальне спілкування з працівниками поліції, їх розповіді про свою роботу | 8,1 |
| Новини в пресі | 17,3 |
| Новини по радіо | 13,4 |
| Новини в Інтернеті | 33,4 |
| Новини по телебаченню | 71,6 |
| Інше | 0,3 |

Жертви злочинів

17. Кількість жертв різних видів злочинів протягом останніх 12 місяців (у %)

| | |
|--|-------------|
| Пограбування, розбійний напад на вулиці | 0,3 |
| Пограбування, розбійний напад у приміщенні | 0,3 |
| Побої, нанесення тілесних ушкоджень, напад | 0,5 |
| Насильство в сім'ї | 0,3 |
| Вуличне хуліганство | 2,3 |
| Сексуальне насильство | - |
| Угон транспортного засобу | 0,2 |
| Крадіжка з дільниці, городу, дачі | 2,3 |
| Крадіжка домашніх тварин, скотини | 0,5 |
| Квартирна крадіжка | 1,0 |
| Кишенькова крадіжка (в тому числі з сумки, пакету і т.д.) | 1,6 |
| Інші випадки крадіжок речей або грошей | 1,6 |
| Обман у торгівлі | 1,2 |
| Шахрайство | 1,0 |
| Умисне знищення, псування майна | 0,3 |
| Вимагання з боку людей, які є посадовими особами | 0,7 |
| Вимагання з боку людей, що формально не є посадовими особами | 0,2 |
| Рекет, вимагання з боку злочинних елементів | 0,2 |
| Навмисне приниження честі і гідності | 0,5 |
| Інше (вказіть) | 0,9 |
| Такого не було | 87,0 |

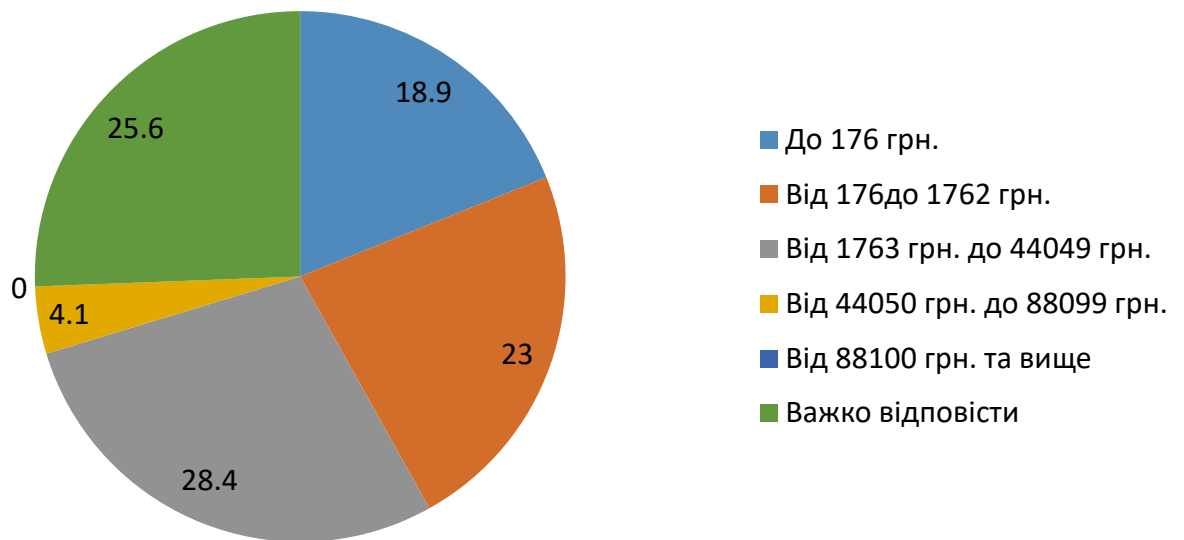
18. ВИДИ НАСИЛЬСТВА, ЯКІ БУЛИ ЗАСТОСОВАНІ ДО ЖЕРТВ ЗЛОЧИНІВ (у %)

| | |
|---|-------------|
| Насильство не застосувалося | 64,0 |
| Брутально вирвали сумку | 8,0 |
| Схватили або штовхнули мене | 6,7 |
| Вдарили рукою | 9,3 |
| Вдарили ногою | 6,7 |
| Використали холодну зброю (ножа, кастета, нунчаки, битку, палку та ін.) | 1,3 |
| Використали пневматичну зброю | - |
| Використали газову зброю (пістолет, балончик) | - |
| Використали електрошокер | - |
| Використали вогнепальну зброю (в тому числі й з гумовими кулями) | - |
| Зґвалтували | - |
| Намагались зґвалтувати | - |
| Образили словами | 12,0 |
| Інше | 8,0 |

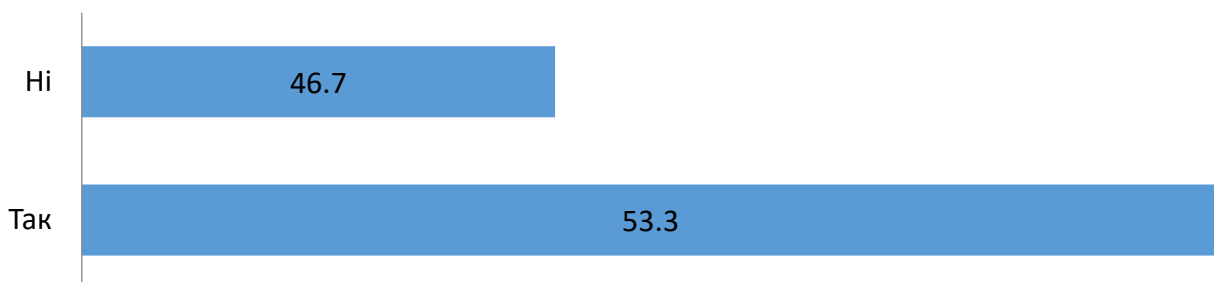
19. ВИДИ ПОГРОЖУВАНЬ ТА ЗАЛЯКУВАНЬ, З ЯКИМИ ЗІТКНУЛИСЯ ЖЕРТВИ ЗЛОЧИНІВ (у %)

| | |
|--|-------------|
| Загроз або залякувань не було | 77,3 |
| Погрожували використовувати зброю(вогнепальну або холодну) | 1,3 |
| Погрожували зґвалтувати | 1,3 |
| Погрожували вбити | 8,0 |
| Погрожували пошкодити власність | 4,0 |
| Погрожували підпалити власність | - |
| Погрожували заподіяти шкоду третій особі(дітям, родичам, друзям) або тваринам. | - |
| Погрожували заподіяти каліцтва, побити | 1,3 |
| Погрожували використовувати автомобіль в якості зброї | - |
| Погрожували нацькувати собаку | - |
| Інші загрози | 8,0 |

20. СУМА НАНЕСЕНОГО МАТЕРІАЛЬНОГО ЗБИТКУ (у %)



21. ПОВІДОВЛЕННЯ ЖЕРТВ ПРО ЗЛОЧИНИ ЩОДО НИХ В ПОЛІЦІЮ (у %)



22. ПРИЧИНИ НЕПОВІДОМЛЕННЯ ЖЕРТВ ПРО ЗЛОЧИНИ ЩОДО НИХ В ПОЛІЦІЮ (у %)

| | |
|--|-------------|
| Це моя сімейна справа | 2,9 |
| Я розберуся(розібрався) сам | 34,3 |
| Звернувся в інші структури (охоронне агентство, прокуратуру, суд іт.д.) | - |
| Побоююся поліції | 2,9 |
| Побоююся помсти з боку обвинувачених | 5,7 |
| Від поліції толку мало | 31,4 |
| Поліція не зацікавлена в таких випадках | 37,1 |
| Не хотілося додаткового клопоту | 14,3 |
| Провина і (або) шкода були незначні | 5,7 |
| Таке трапляється досить часто | 8,6 |
| В тому, що трапилось була частково і моя (моїх родичів, знайомих) провина | 5,7 |
| Винуватці того, що сталося, не відповідали за свої дії(діти, психічно хворі люди і т.д.) | - |
| Я подумав, що хтось інший вже повідомив про те, що трапилось | - |
| Я приватно звернувся до знайомих в правоохоронних органах | 2,9 |
| Намагався повідомити,але поліція не зацікавилася тим, що трапилось | - |
| Інше | 5,7 |

23. ПРИЧИНИ ПОВІДОМЛЕННЯ ЖЕРТВ ПРО ЗЛОЧИНИ ЩОДО НИХ У ПОЛІЦІЮ (у %)

| | |
|--|-------------|
| Вважаю це своїм обов'язком/правильним/природним | 65,0 |
| Через серйозність події | 25,0 |
| Сподівався, що пошкоджена/вкрадена власність буде відновлена/відшкодована/повернута | 55,0 |
| Сподівався, що злочинця буде покарано | 50,0 |
| З метою отримання страховки | 2,5 |
| З метою запобігти повторенню подібного злочину | 22,5 |
| Поліція була поруч | 2,5 |
| Інше | 2,5 |

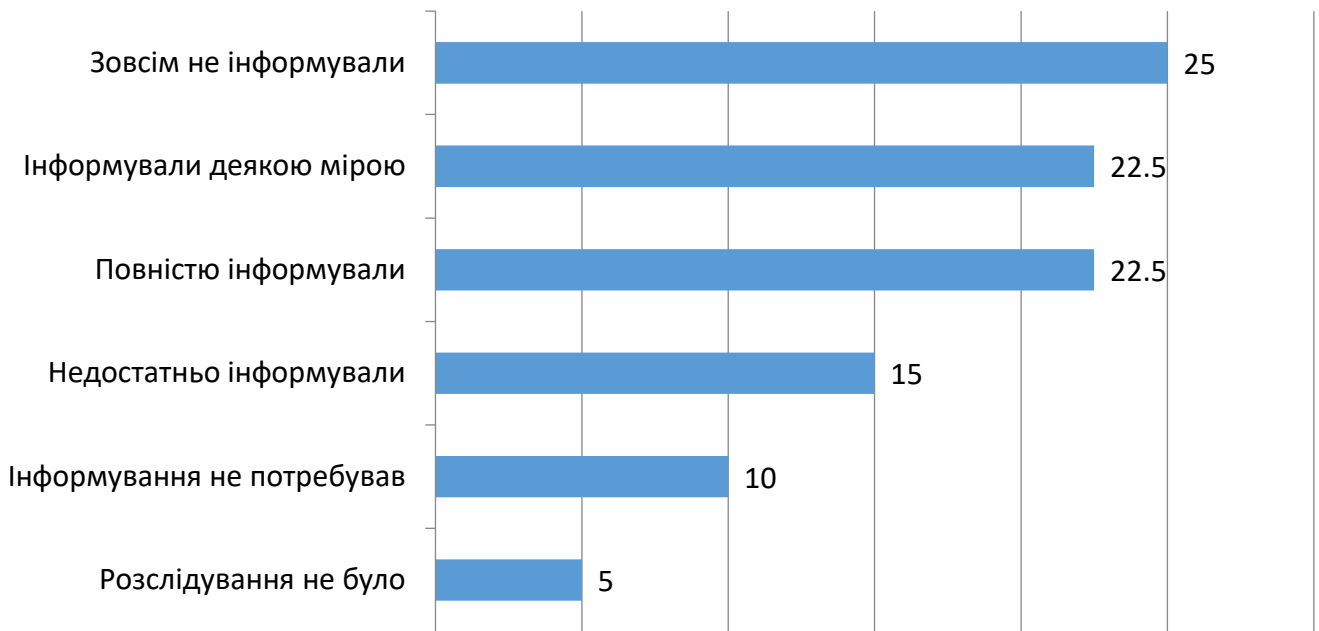
24. СПОСІБ, ЯКИМ БУЛО ПОВІДОМЛЕНО ПОЛІЦІЮ ПРО ЗЛОЧИН (у %)



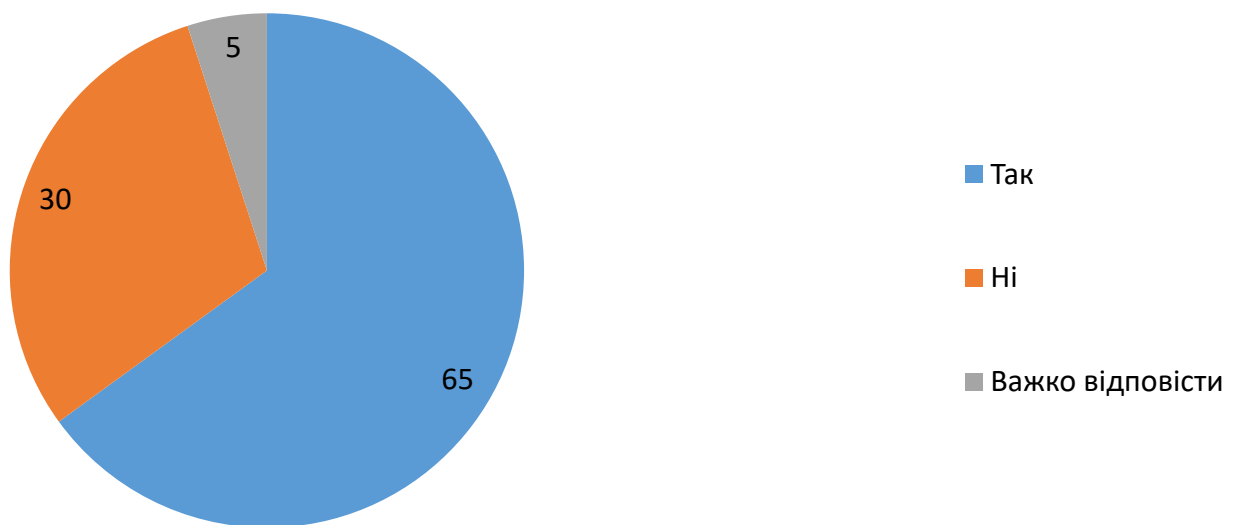
25. ОЦІНКА ШВИДКОСТІ ПРИНЯТТЯ ЗАЯВИ ПРО ЗЛОЧИН У ПОЛІЦІЇ (у %)

| | |
|--|------|
| Прийняли одразу | 55,0 |
| Довелося почекати | 22,5 |
| Спочатку не хотіли приймати, відмовляли, але я наполіг | 15,0 |
| Відмовилися прийняти | 5,0 |
| Я не знав, що потрібно писати заяву | 2,5 |

26. ОЦІНКА ІНФОРМУВАННЯ ПОЛІЦІЄЮ ПОТЕРПІЛОГО ПРО ХІД РОЗСЛІДУВАННЯ (у %)



27. БАЖАННЯ ЖЕРТВ ЗЛОЧИНУ ЩОДО КРАЩОГО ІНФОРМУВАННЯ ПРО ХІД РОЗСЛІДУВАННЯ (у %)



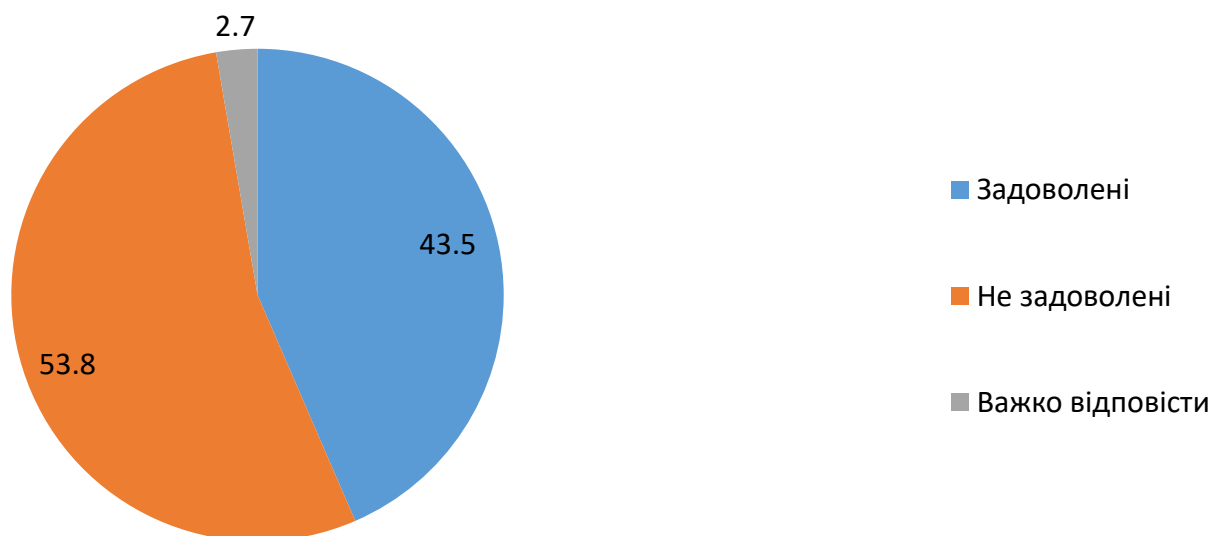
28. ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ, ЯКУ ЖЕРТВИ ХОТІЛИ Б ОТРИМАТИ ВІД ПОЛІЦІЇ (у %)

| | |
|--|-------------|
| Чи було зроблено щось для запобігання таких злочинів і що саме | 45,0 |
| Інформацію про хід слідства та його результат | 32,5 |
| Скористалася чи поліція можливістю зібрати докази, опитати свідків | 15,0 |
| Докази того, що до вашого випадку поставилися з усією серйозністю | 22,5 |
| Щоб надали мені всю необхідну інформацію про розслідування мого випадку | 35,0 |
| Інформацію про допомогу і послуги, які поліція може Вам надати | 7,5 |
| Інформацію про подібні злочини в цьому районі і що потрібно зробити, щоб не стати їх жертвою | 7,5 |
| Інше | 2,5 |

29. ЗАДОВОЛЕННЯ ПОТРЕБ ЖЕРТВИ ЗЛОЧИНУ У ПЕВНІЙ ІНФОРМАЦІЇ АБО ДОПОМОГИ З БОКУ ПОЛІЦІЇ (у %)

| | Отримав |
|--|----------------|
| Інформацію від поліції (чи був впізнаний злочинець і що робити, якщо справа дійде до суду, і т.д.) | 30,0 |
| Інформацію, яка допоможе запобігти такі злочини в подальшому | 17,6 |
| Допомогу в описі нанесеного збитку | 22,5 |
| Психологічну допомогу | 7,5 |
| Допомогу в оформленні страховки або компенсації | 7,5 |
| Захист від можливих утисків і переслідувань | 10,0 |
| Допомогу в оформленні вашої заяви і подальшому спілкуванні зі співробітниками поліції | 32,5 |
| Інше | - |
| <i>Нічого не отримав</i> | 25,0 |
| <i>Нічого не потребував</i> | 2,5 |

30. ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ЖЕРТВ ТИМ, ЯК ПОЛІЦІЯ РОЗІБРАЛАСЯ З ЇХНІМ ВИПАДКОМ (у %)



31. РОБОТА З ЖЕРТВАМИ ЗЛОЧИНУ (у %)

| | Так | Ні | Жертва не пам'ятає |
|--|------|------|--------------------|
| Повідомлення про номер ЄРДР, за яким зареєстровано злочин | 20,0 | 45,0 | 35,0 |
| Повідомлення контактів офіцера, який вів справу | 52,5 | 35,0 | 12,5 |
| Запитування про втрати або ушкодження, що були спричинені жертві, або її майну | 70,0 | 27,5 | 2,5 |
| Запитування про побоювання опинитись жертвою злочину знову | 28,2 | 56,4 | 15,4 |

32. ЕФЕКТИВНІСТЬ РОБОТИ ПОЛІЦІЇ ЗА СПРАВОЮ (у %)

| | Так | Ні | Справа ще розслідується | Не знаю |
|---------------------------------------|------|------|-------------------------|---------|
| Знайдено злочинців | 42,5 | 32,5 | 15,0 | 10,0 |
| Пред'явлено звинувачення підозрюваним | 37,5 | 30,0 | 10,0 | 22,5 |
| Справа направлена до суду | 17,5 | 65,0 | 12,5 | 5,0 |

33. ВІДШКОДУВАННЯ ЧИ ПОВЕРНЕННЯ ВКРАДЕНОГО / ЗІПСОВАНОГО ЖЕРТВІ (у %)

