

Черкаська область

Соціально-демографічні показники вибірки

- Опитано 599 респондентів, серед яких 44,6% чоловіків і 55,4 % жінок.
- 9,9 % опитаних - молоді люди у віці 16-24 років, частина опитаних (26,0 %) люди 25-39 років, ще чверть (25,3 %) – у віці 40-54 років. Респондентів у віці 55 років і старше – 38,9 %.
- 49,9 % опитаних мають середню спеціальну освіту, ще 20,8 % – початкову або неповну середню. 29,3 % опитаних закінчує або закінчив вищий навчальний заклад .
- 23,2 % учасників опитування проживають безпосередньо в м. Черкаси. 28,7% – жителі міст в області, 48,1 % живуть в СМТ і селах.
- Оцінюючи свій матеріальний стан, кожен другий респондент (31,2 %) зазначив, що в цілому на життя вистачає, але не на придбання цінних речей (меблі, холодильник). 36,9 % вказали, що вистачає на харчування, але купити одяг та взуття вже викликає труднощі. Не відчувають матеріальних труднощів за винятком особливо крупних покупок (дім, автомобіль тощо) 8,9 % опитаних. 18,1 % ледве зводять кінці з кінцями, іноді їм не вистачає навіть на їжу.
- Серед опитаних 3,3 % притягувалися до адміністративної відповідальності і 1,3 % - до кримінальної.

КЛЮЧОВІ РЕЗУЛЬТАТИ ДОСЛІДЖЕННЯ ПО ОБЛАСТІ

1. Оцінювання побоювань громадян стати жертвою злочинів показало, що найбільше населення турбує перспектива стати жертвою ДТП (86,9 %). Також, значна кількість опитаних побоюється стати жертвою крадіжки з будинку (квартири) – 72,7 %; стати жертвою фізичного насильства (68,4%); бути обманутими шахраями (66,8 %). Слід відзначити, що стати жертвою будь-якого злочину побоюється 77,9 % опитаних.

2. Більша кількість опитаних (42,5 %) вважає, що рівень злочинності у місці їх проживання не змінився протягом останніх 12 місяців. Частина респондентів вказали, що злочинність на їх думку зросла (34,6), а незначна частина - що зменшилась (4,5 %) протягом року. Ще для 18,4 % було важко відповісти на це питання.

3. Оцінюючи свій район проживання респонденти висловили думку щодо того, які саме злочини там є розповсюдженими. Як найбільш розповсюджені вказані порушення правил дорожнього руху (79,6 %). Далі за розповсюдженістю - нелегальна торгівля алкоголем та наркотиками (58,5 %) та квартирні крадіжки (58,5 %); хуліганство агресивних компаній (49,2 %) та, що в значному ступеню визначає безпеку в районі проживання опитаних. Шахрайство бентежить 44,6 % опитаних.

4. Роботу місцевої поліції вважають ефективною 20,3 %, а української поліції в цілому – 18,5%. Незадоволених діяльністю місцевої поліції більше – 48,1 %, в той же час національною поліцією – ще більше (53,7 %). Багато респондентів не можуть оцінити роботу поліції в цілому – як місцеву (31,6 %), так й поліцію країни (27,7 %).

5. Більша частина опитаних не мала ніяких контактів з поліцією протягом року (80,3 %). Серед найбільш розповсюджених причин контактування опитані вказали: родичі, або друзі ставали жертвами злочину (4,7 %); необхідності оформити документи (4,7 %); ситуації, коли опитані ставали свідками якихось подій (3,3 %).

6-7. Значна частина з тих, хто контактував з поліцією протягом року, залишились задоволеними результатом (44,1 %) та ввічливістю поліцейських (59,7 %). Частина опитаних відмітила байдужість з боку працівників поліції (31,9 %), а 8,4 % вказали, що стикались з грубістю. Також слід відзначити, що 44, % були незадоволені результатом спілкування з поліцією.

8-9. Більшість серед тих, кого було зупинено працівниками поліції, вказує на те, що поліцейські поводитись ввічливо (52,1 %), або байдуже (34,8 %). Але в той же час, 8,7 % відмітили грубу поведінку поліцейських.

10. Загалом 3,2 % серед всіх опитаних вказали на те, що протягом року працівники поліції порушували їх права, або права їх близьких, або недостатньо добре виконували роботу.

11-12. Поліції довіряють 22,6 % опитаних (серед яких 1,5 % - повністю, а 21,1 % - радше довіряють, ніж ні). В той же час, 54,0 % опитаних вказали, що не довіряють поліції, серед яких 26,5 % не довіряють взагалі. Таким чином поліція має негативне сальдо довіри (- 31,4%), але в той же час випереджує за показниками довіри інші державні інститути, окрім армії та СБУ.

13. Серед ключових недоліків поліції респонденти вказали: корупованість (47,0 %); небажання захистити «просту людину» (37,6 %); слабкий зв'язок з населенням (43,5 %); непрофесіоналізм (32,3 %); бездіяльність (34,3 %) та. Також 29,1 % вказали на слабкий зв'язок поліції з населенням.

14. Думка населення про те, чи варто звертатись до поліції, якщо зіткнувся зі злочинном розподілилась. Так, завжди звернуться 31,3 %, а у більшості випадків – 21,3 %. Значна кількість опитаних буде приймати рішення в залежності від ситуації 35,8 %.

15. Здебільшого громадяни отримують інформацію про поліцію з новин по ТБ (79,2 %); історій з життя знайомих та друзів (54,5 %), новин в Інтернеті (44,0 %). Близько чверті – з передач по ТВ на кримінальну тематику (26,4 %). З особистого досвіду звернень отримує 12,1 %.

16-19. Серед опитаних 12,1 % вказали, що вони ставали жертвами злочину протягом року. Найчастіше люди ставали жертвами різних видів крадіжок, або обману в торгівлі. Частина жертв злочинів зазнала погроз. Так, 9,1 % погрожували пошкодити власність. 16,3 % зазнали образи словами. До більшості жертв (67,4 %) насильство не застосовувалось, але 9,3 % вдарили рукою; декого (7,0 %) штовхали, хватили.

20. 25,9 % жертв злочинів було важко оцінити нанесений їм матеріальний збиток. 37,4 % вказали, що збиток склав від 1763 до 44049 грн. Збитки від 176 грн до 1762 грн зазнали 20,4 %, а 6,1 % - втратили внаслідок злочину суму, або майно до 176 грн. Кожний десятий зазнав збитків на суму від 44049 до 88099 грн.

21-23. Дослідження показує, що 40,8 % не звертались до поліції з заявами про злочин, жертвою, якого вони стали. Серед причин незвернення – думка про те, що поліція

незацікавлена в таких випадках, або небажання додаткового клопоту. Повідомлення про злочин зазвичай відбувається тому, що людина сподівається на повернення власності (71,4 %), або відшкодування; надію на те, що злочинця покарають (35,7 %); або з метою запобігти таким злочинам у подальшому (35,7 %). Тільки 12,5 % звернулись тому, що вважали це правильним, своїм обов'язком.

24. Ключовий канал повідомлення про злочин – за допомогою телефону 102 (48,3 %), або коли потерпілий сам прийшов до поліції та написав заяву (34,5 %).

25. Більшість жертв злочину (69,0 %) відзначає, що заяву про злочин було прийнято одразу. У 6,9 % її відмовились прийняти, а ще 13,8 % довелось почекати.

26-28,33. Тільки 3,4 % опитаних вказали, що їх повністю інформували про хід розслідування. Ще 17,2 % вказали, що їх було поінформовано «деякою мірою». 3,4 % вказали, що їх інформували недостатньо, а 62,1 % не інформували взагалі. Як наслідок – 79,3 % жертв злочинів вказали, що бажали б кращого інформування про хід розслідування. Серед інформації, яку б вони бажали б отримувати найчастіше вказували - інформацію про хід слідства та його результат (53,6 %); що саме було зроблено поліцією для запобігання таких злочинів (39,3 %); докази, що до їх випадку ставляться серйозно (35,7 %);). Інформацію про те, що робити, якщо справа дійде до суду отримали 10,3 %; а 20,7 % - отримали допомогу в оформленні заяви.

29-30. Слід відзначити, що 75,9 % жертв злочинів залишилось невдоволеними тим як поліція розібралась з їх випадком. Задоволені – близько третини (19,7 %). Щодо роботи, яка велась працівниками поліції з жертвами злочинів слід відзначити, що найчастіше (86,2 %) проводиться опитування про втрати, або пошкодження. В частині випадків - повідомляються дані офіцера, який веде справу (37,9 %). В той же час, більшість жертв злочинів (55,2 %) вказали що їм не повідомили номер ЄРДР, за яким було зареєстровано їх справу. 60,7 % вказали на те, що їх не запитували про побоювання стати жертвою злочину знов.

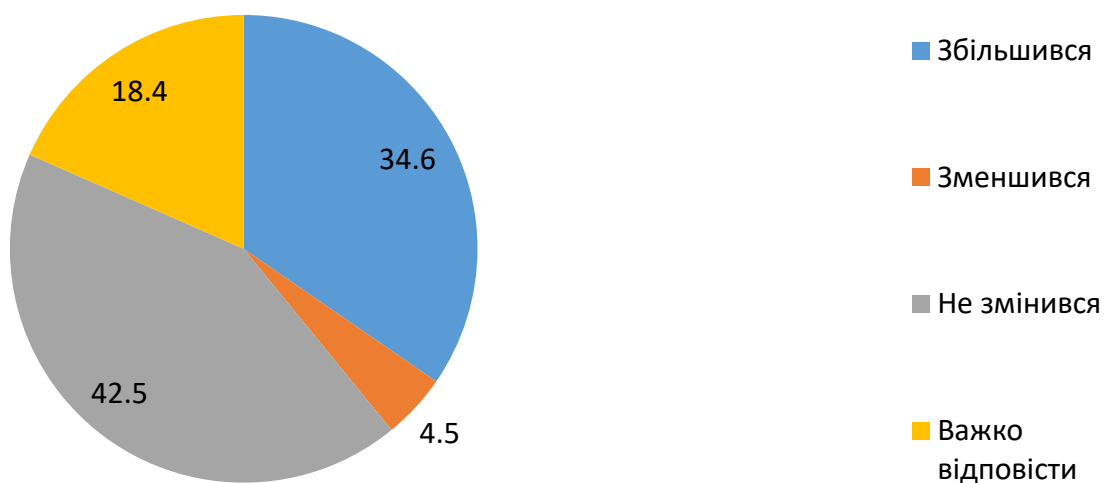
31-32. Щодо результатів роботи поліції за злочинами, то 31,0 % жертв вказали, що злочинця було знайдено. Але в той же час, звинувачення було пред'явлено тільки у 17,2 % випадках; направлено справ до суду у 10,3 %. Для 86,2 % жертв злочинів не відбулось відшкодування, або повернення втраченого майна. Незначна частина жертв цього не потребували. В той же час, 10,3 % жертв злочинів, вказали, що отримали часткове, або повне відшкодування збитків.

Оцінка рівня безпеки та роботи поліції в цілому

1. ПОБОЮВАННЯ ГРОМАДЯН ЩОДО РІЗНИХ ВІДІВ ЗЛОЧИНІВ (у %)



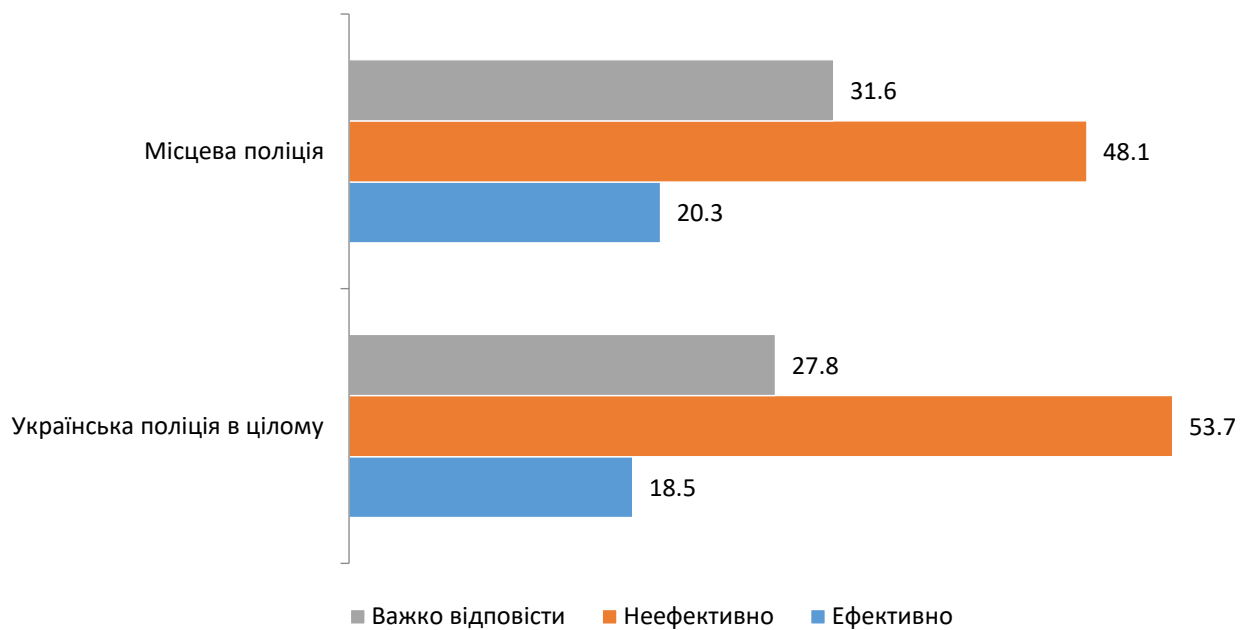
2. ЗМІНА РІВНЯ ЗЛОЧИННОСТІ В РАЙОНІ ПРОЖИВАННЯ РЕСПОНДЕНТІВ ПРОТЯГОМ ОСТАННІХ 12 МІСЯЦІВ (у %)



3. РОЗПОВСЮДЖЕНІСТЬ РІЗНИХ ВИДІВ ЗЛОЧИНІВ У РАЙОНІ ПРОЖИВАННЯ (у %)



4. ОЦІНКА ЕФЕКТИВНОСТІ РОБОТИ ПОЛІЦІЇ (у %)



Досвід спілкування з поліцією

5. ПРИЧИНИ КОНТАКТУВАННЯ НАСЕЛЕННЯ З ПОЛІЦІЄЮ ПРОТЯГОМ ОСТАННІХ 12 МІСЯЦІВ (у %)

| № | Причини контактування з поліцією | Кількість (у %) |
|-----|---|-----------------|
| 1. | Родичі або знайомі стали жертвою злочину | 4,7 |
| 2. | За необхідності оформити якісь документи | 4,7 |
| 3. | Хотів (-ла) повідомити про дорожню пригоду | 1,0 |
| 4. | Став (-ла) свідком якоїсь події | 3,3 |
| 5. | Хотів (-ла) повідомити про необхідність надання медичної допомоги | 0,3 |
| 6. | Поліція зупинила на вулиці з будь-якою метою (перевірка документів, питання) | 2,5 |
| 7. | Приходили додому працівники поліції, які проводили якесь розслідування | 2,3 |
| 8. | Запрошували в відділ (управління) працівники поліції, які проводили якесь розслідування | 1,3 |
| 9. | Хотів (-ла) повідомити про сигналізацію, що спрацювала | - |
| 10. | Хотів (-ла) повідомити про злочин | 1,7 |
| 11. | Хотів (-ла) повідомити про підозрілу людину або подію | 0,7 |
| 12. | Хотів (-ла) поскаржитися на шум або гучну музику | 1,3 |
| 13. | Хотів (-ла) повідомити про зникнення людини | 0,2 |
| 14. | Хотів (-ла) повідомити про зникнення майна або тварини | 2,7 |
| 15. | Хотів (-ла) повідомити про надзвичайну подію (пожежа, прорив труби і т. д.) | 0,5 |
| 16. | Хотів (-ла) попросити допомоги або поради (наприклад, як пройти кудись) | 1,0 |
| 17. | Хотів (-ла) надати допомогу або дати інформацію | 0,3 |
| 18. | Хотів (-ла) просто поговорити | 1,0 |
| 19. | Інша причина | 1,0 |
| 20. | Ніяких контактів не було | 80,3 |

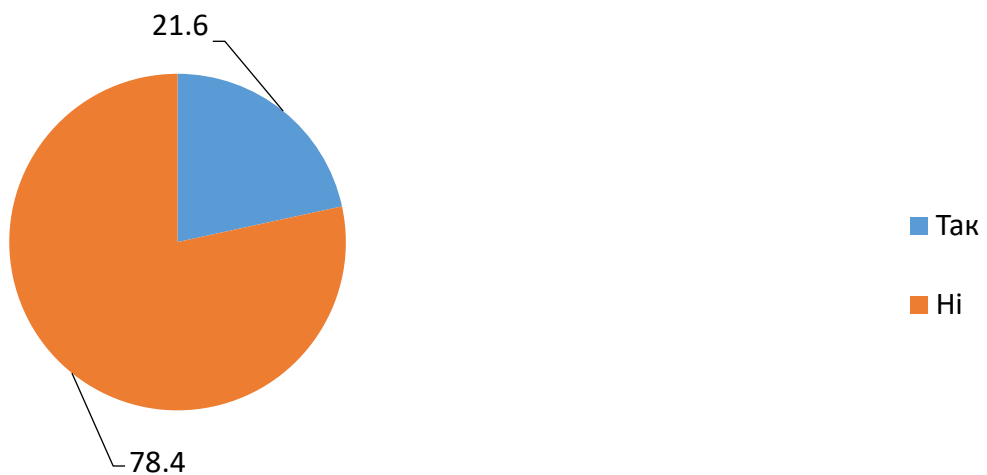
6. ОЦІНКА ВВІЧЛИВОСТІ ПРАЦІВНИКІВ ПОЛІЦІЇ, ДО ЯКИХ ЗВЕРТАЛИСЬ (у %)



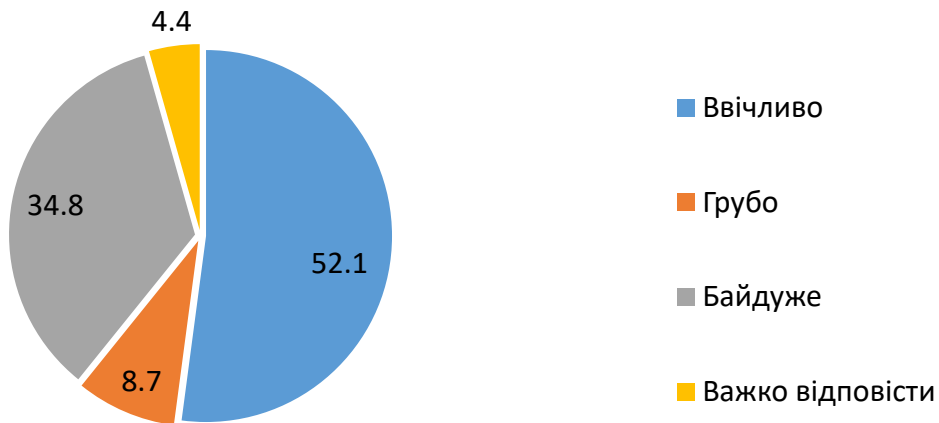
7. ЗАДОВОЛЕНІСТЬ РЕЗУЛЬТАТОМ СПІЛКУВАННЯ З ПРАЦІВНИКАМИ ПОЛІЦІЇ (у %)



8. РОЗПОДІЛ ВІДПОВІДЕЙ НА ПИТАННЯ «ЧИ ЗУПІНЯЛИ ВАС СПІВРОБІТНИКИ ПОЛІЦІЇ (у %) ПРЯТОМ ОСТАННІХ 12 МІСЯЦІВ?»



9. ПОВЕДІНКА ПОЛІЦЕЙСЬКОГО В ПРОЦЕСІ СПІЛКУВАННЯ ПІД ЧАС ОСТАННЬОЇ ЗУПИНКИ (у %)



10. РОЗПОДІЛ ВІДПОВІДЕЙ НА ПИТАННЯ «ЧИ ВИНΙΚАЛА ПРОТЯГОМ ОСТАННЬОГО РОКУ СИТУАЦІЯ, В ЯКІЙ ПРАЦІВНИКИ ПОЛІЦІЇ ПОРУШУВАЛИ ВАШІ ПРАВА, ПРАВА ВАШИХ БЛИЗЬКИХ АБО НЕДОСТАТНЬО ДОБРЕ ВИКОНУВАЛИ СВОЮ РОБОТУ?» (у %)

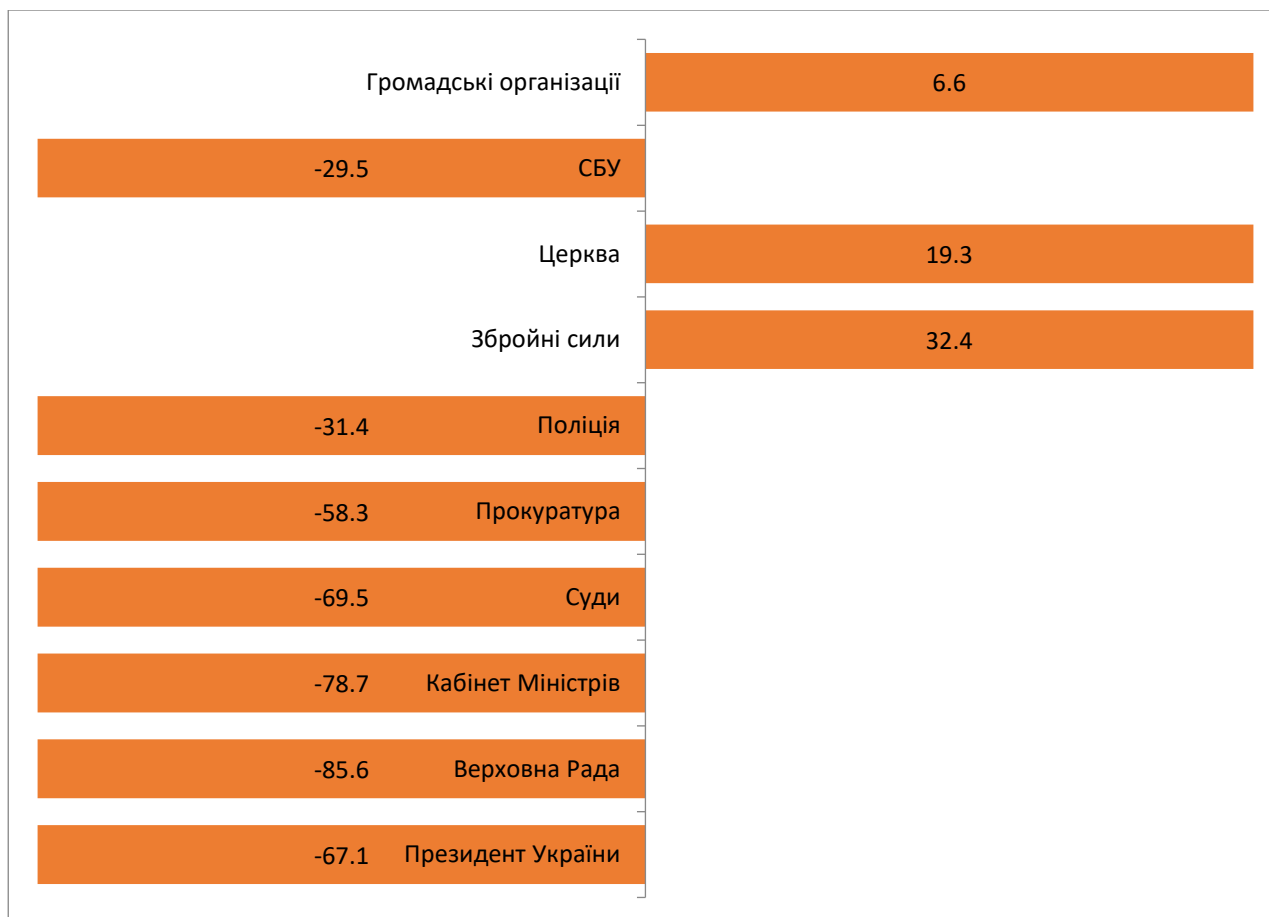


Довіра до поліції

11. ДОВІРА ДЕРЖАВНИМ ТА ГРОМАДСЬКИМ ІНСТИТУТАМ (у %)

| | Довіряю в повній мірі | Скоріше довіряю | Важко відповісти | Скоріше не довіряю | Не довіряю зовсім |
|------------------------|-----------------------|-----------------|------------------|--------------------|-------------------|
| Президент України | 1,0 | 8,5 | 13,9 | 29,0 | 47,6 |
| Верховна Рада | 0,2 | 3,0 | 8,0 | 32,6 | 56,2 |
| Кабінет Міністрів | 0,2 | 4,8 | 11,2 | 30,4 | 53,3 |
| Суди | 0,7 | 5,4 | 18,4 | 28,9 | 46,7 |
| Прокуратура | 0,7 | 7,7 | 25,0 | 27,0 | 39,7 |
| Поліція | 1,5 | 21,1 | 23,4 | 27,5 | 26,5 |
| Збройні сили | 13,7 | 40,0 | 25,1 | 12,1 | 9,0 |
| Церква | 12,2 | 29,9 | 35,1 | 8,8 | 14,0 |
| СБУ | 1,2 | 13,6 | 40,6 | 19,8 | 24,5 |
| Громадські організації | 4,2 | 27,9 | 42,4 | 13,5 | 12,0 |

12. САЛЬДО ДОВІРИ (СПІВВІДНОШЕННЯ ТИХ, ЯКІ ДОВІРЯЮТЬ ТА ТИХ, ХТО НЕ ДОВІРЯЄ) ДО ДЕРЖАВНИХ ТА ГРОМАДСЬКИХ ІНСТИТУТІВ (у %)



13. ГОТОВНІСТЬ НАСЕЛЕННЯ ДОПОМАГАТИ ПРАЦІВНИКАМ ПОЛІЦІЇ ТИМ ЧИ ІНШИМ СПОСОБОМ (у %)

| | |
|--|------|
| Так, в будь-якій ситуації | 34,7 |
| Так, коли потрібно затримати злочинця | 6,2 |
| Так, в якості свідка | 18,0 |
| Так, повідомити про злочин, що було скоєно | 12,6 |
| Так, повідомити про злочин, що готується | 9,6 |
| Так, але тільки якщо ситуація стосується особисто моїх інтересів | 15,2 |
| Так, але тільки якщо це не зашкодить моїм інтересам та інтересам близьких мені людей | 27,7 |
| Ні, допомагати не буду | 8,1 |
| <i>Важко відповісти</i> | 6,6 |

14. ДУМКА НАСЕЛЕННЯ ЩОДО НАЙБІЛЬШИХ НЕДОЛІКІВ У РОБОТІ ПОЛІЦІЇ (у %)

| | |
|---|------|
| Недоліків немає | 2,7 |
| Малочисельність | 15,4 |
| Непрофесіоналізм | 32,3 |
| Небажання захистити "просту" людину | 37,6 |
| Жорстокість співробітників поліції по відношенню до затриманих/підозрюваних | 9,9 |
| Безкарність співробітників поліції | 22,4 |
| Бездіяльність | 34,3 |
| Наявність плану з розкриття злочинів | 6,2 |
| Низький рівень культури особового складу | 10,9 |
| Занадто мало повноважень | 7,0 |
| Занадто багато повноважень | 2,8 |
| Брак сучасної техніки | 12,7 |
| Корупція (здирництво, хабарництво) | 47,0 |
| Грубість, черствість | 11,2 |
| Закритість (немає інформації, гласності в роботі) | 10,7 |
| Неохайний зовнішній вигляд | 0,2 |
| Слабкий зв'язок з населенням | 29,1 |
| Незаконні зв'язки з кримінальним світом, мафією | 13,7 |
| Що ще | 2,3 |
| <i>Важко відповісти</i> | 8,7 |

15. ДУМКА НАСЕЛЕННЯ ЩОДО НЕОБХІДНОСТІ ЗВЕРТАТИСЯ В ПОЛІЦІЮ ПРИ ЗІТКНЕННІ ЗІ ЗЛОЧИНОМ? (у %)

| | |
|--|------|
| Завжди | 31,1 |
| У більшості випадків | 21,3 |
| В залежності від ситуації | 35,8 |
| Тільки якщо це стосується мене або моїх близьких | 5,7 |
| Ніколи | 1,5 |
| <i>Важко відповісти</i> | 4,6 |

16. ДЖЕРЕЛА, З ЯКИХ ГРОМАДЯНИ ПЕРЕВАЖНО ОТРИМУЮТЬ ІНФОРМАЦІЮ ПРО ДІЯЛЬНІСТЬ ПОЛІЦІЇ (у %)

| | |
|--|------|
| Особистий досвід звернення до поліції | 12,1 |
| Особисті спостереження за діями працівників поліції без прямого контакту | 7,7 |
| Особистий досвід роботи в правоохоронних органах або досвід спілкування з працівниками поліції в процесі їх роботи | 4,0 |
| Історії з життя знайомих, друзів, родичів | 54,5 |
| Кінофільми, телефільми, серіали | 14,1 |
| Телепередачі на кримінальну тематику | 26,4 |
| Офіційна інформація, надана органами правопорядку (наприклад, звіти) | 2,4 |
| Неформальне спілкування з працівниками поліції, їх розповіді про свою роботу | 3,5 |
| Новини в пресі | 28,9 |
| Новини по радіо | 15,5 |
| Новини в Інтернеті | 44,0 |
| Новини по телебаченню | 79,2 |

Жертви злочинів

17. КІЛЬКІСТЬ ЖЕРТВ РІЗНИХ ВИДІВ ЗЛОЧИНІВ ПРОТЯГОМ ОСТАННІХ 12 МІСЯЦІВ (у %)

| | |
|--|-------------|
| Пограбування, розбійний напад на вулиці | 0,5 |
| Пограбування, розбійний напад у приміщенні | 0,2 |
| Побої, нанесення тілесних ушкоджень, напад | 0,7 |
| Насильство в сім'ї | 0,5 |
| Вуличне хуліганство | 0,7 |
| Сексуальне насильство | - |
| Угон транспортного засобу | 0,2 |
| Крадіжка з дільниці, городу, дачі | 1,7 |
| Крадіжка домашніх тварин, скотини | 0,5 |
| Квартирна крадіжка | 2,7 |
| Кишенькова крадіжка (в тому числі з сумки, пакету і т.д.) | 1,7 |
| Інші випадки крадіжок речей або грошей | 1,2 |
| Обман у торгівлі | 1,2 |
| Шахрайство | 0,7 |
| Умисне знищення, псування майна | 0,5 |
| Вимагання з боку людей, які є посадовими особами | - |
| Вимагання з боку людей, що формально не є посадовими особами | 0,2 |
| Рекет, вимагання з боку злочинних елементів | 0,2 |
| Навмисне приниження честі і гідності | 0,5 |
| Інше (вказіть) | 0,7 |
| Такого не було | 87,9 |

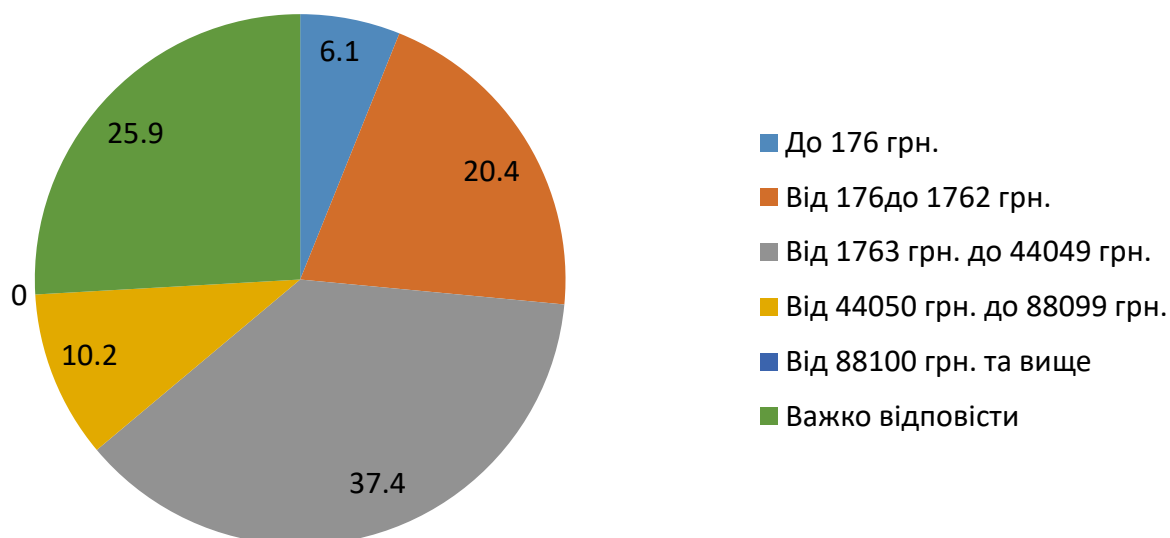
18. ВИДИ НАСИЛЬСТВА, ЯКІ БУЛИ ЗАСТОСОВАНІ ДО ЖЕРТВ ЗЛОЧИНІВ (у %)

| | |
|---|------|
| Насильство не застосувалося | 67,4 |
| Брутально вирвали сумку | 4,7 |
| Схватили або штовхнули мене | 7,0 |
| Вдарили рукою | 9,3 |
| Вдарили ногою | 2,3 |
| Використали холодну зброю (ножа, кастета, нунчаки, битку, палку та ін.) | 2,3 |
| Використали пневматичну зброю | - |
| Використали газову зброю (пістолет, балончик) | - |
| Використали електрошокер | - |
| Використали вогнепальну зброю (в тому числі й з гумовими кулями) | - |
| Згвалтували | - |
| Намагались згвалтувати | - |
| Образили словами | 16,3 |
| Інше | 2,3 |

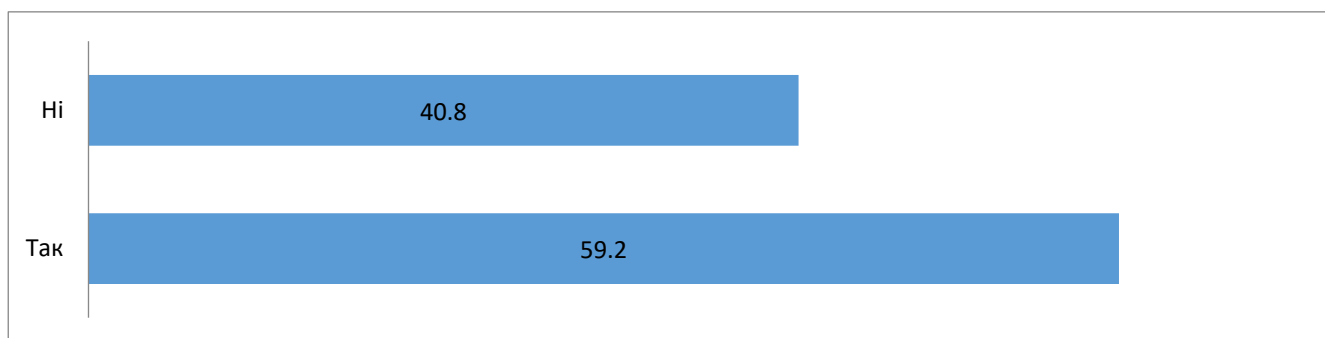
19. ВИДИ ПОГРОЖУВАНЬ ТА ЗАЛЯКУВАНЬ, З ЯКИМИ ЗІТКНУЛИСЯ ЖЕРТВИ ЗЛОЧИНІВ (у %)

| | |
|--|------|
| Загроз або залякувань не було | 79,5 |
| Погрожували використовувати зброю(вогнепальну або холодну) | - |
| Погрожували зґвалтувати | - |
| Погрожували вбити | 4,5 |
| Погрожували пошкодити власність | 9,1 |
| Погрожували підпалити власність | 2,3 |
| Погрожували заподіяти шкоду третій особі(дітям, родичам, друзям) або тваринам. | 9,1 |
| Погрожували заподіяти каліцтва, побити | 6,8 |
| Погрожували використовувати автомобіль в якості зброї | - |
| Погрожували нацькувати собаку | 2,3 |
| Інші загрози | 4,5 |

20. СУМА НАНЕСЕНОГО МАТЕРІАЛЬНОГО ЗБИТКУ (у %)



21. ПОВІДОМЛЕННЯ ЖЕРТВ ПРО ЗЛОЧИНИ ЩОДО НИХ В ПОЛІЦІЮ (у %)



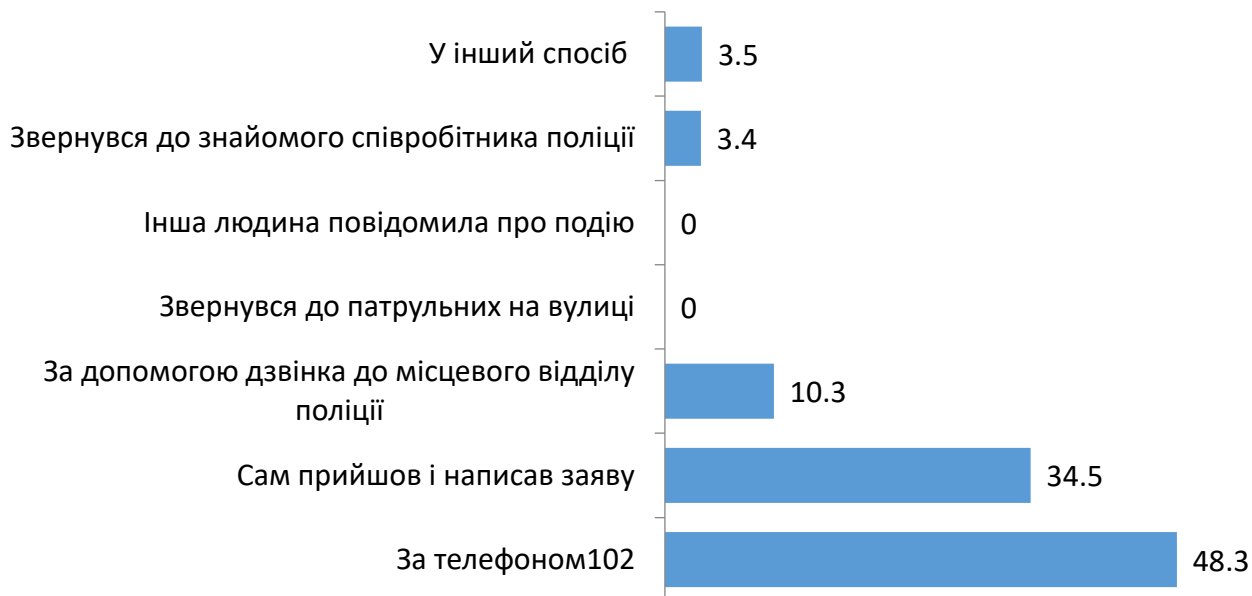
22. ПРИЧИНИ НЕПОВІДОМЛЕННЯ ЖЕРТВ ПРО ЗЛОЧИНИ ЩОДО НИХ В ПОЛІЦІЮ (у %)

| | |
|--|------|
| Це моя сімейна справа | - |
| Я розберуся(розібрався) сам | 19,0 |
| Звернувся в інші структури (охоронне агентство, прокуратуру, суд іт.д.) | - |
| Побоююся поліції | - |
| Побоююся помсти з боку обвинувачених | 9,5 |
| Від поліції толку мало | 23,8 |
| Поліція не зацікавлена в таких випадках | 38,1 |
| Не хотілося додаткового клопоту | 33,3 |
| Провина і (або) шкода були незначні | 19,0 |
| Таке трапляється досить часто | 28,6 |
| В тому, що трапилось була частково і моя (моїх родичів, знайомих) провина | |
| Винуватці того, що сталося, не відповідали за свої дії(діти, психічно хворі люди і т.д.) | 9,5 |
| Я подумав, що хтось інший вже повідомив про те, що трапилось | - |
| Я приватно звернувся до знайомих в правоохоронних органах | - |
| Намагався повідомити,але поліція не зацікавилася тим, що трапилось | - |
| Інше | 4,8 |

23. ПРИЧИНИ ПОВІДОМЛЕННЯ ЖЕРТВ ПРО ЗЛОЧИНИ ЩОДО НИХ У ПОЛІЦІЮ (у %)

| | |
|---|------|
| Вважаю це своїм обов'язком/правильним/природним | 7,1 |
| Через серйозність події | 3,6 |
| Сподівався, що пошкоджена/вкрадена власність буде відновлена/відшкодована/повернута | 71,4 |
| Сподівався, що злочинця буде покарано | 35,7 |
| З метою отримання страховки | - |
| З метою запобігти повторенню подібного злочину | 35,7 |
| Поліція була поруч | - |
| Інше | - |

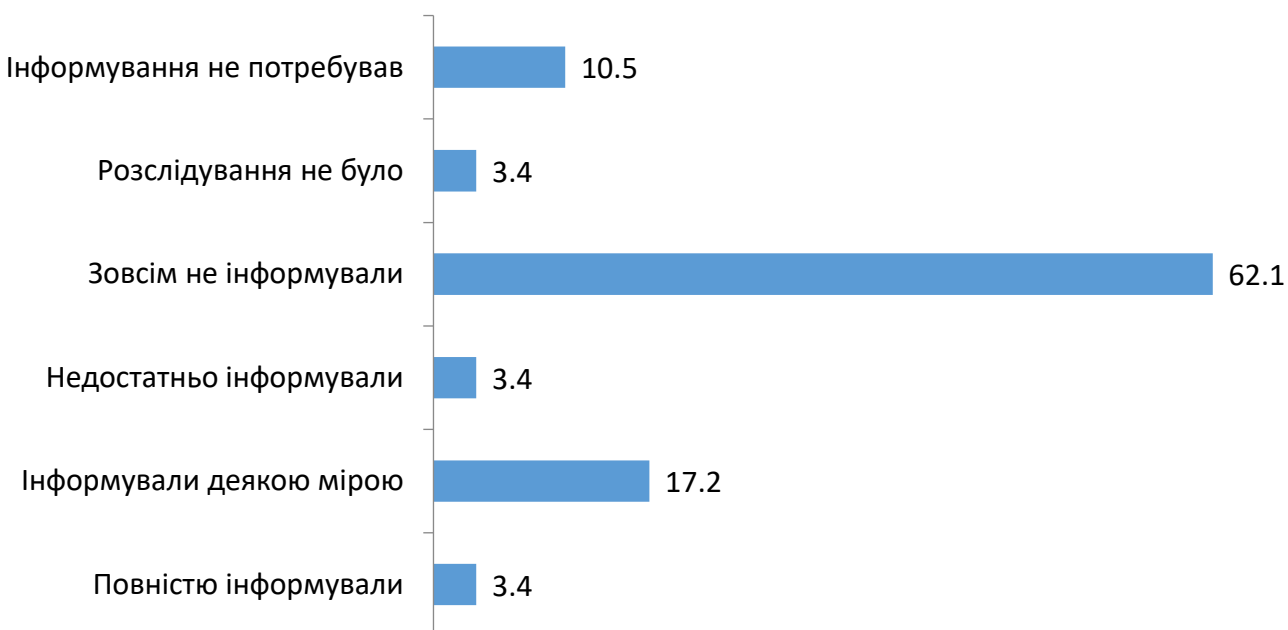
24. СПОСІБ, ЯКИМ БУЛО ПОВІДОМЛЕНО ПОЛІЦІЮ ПРО ЗЛОЧИН (у %)



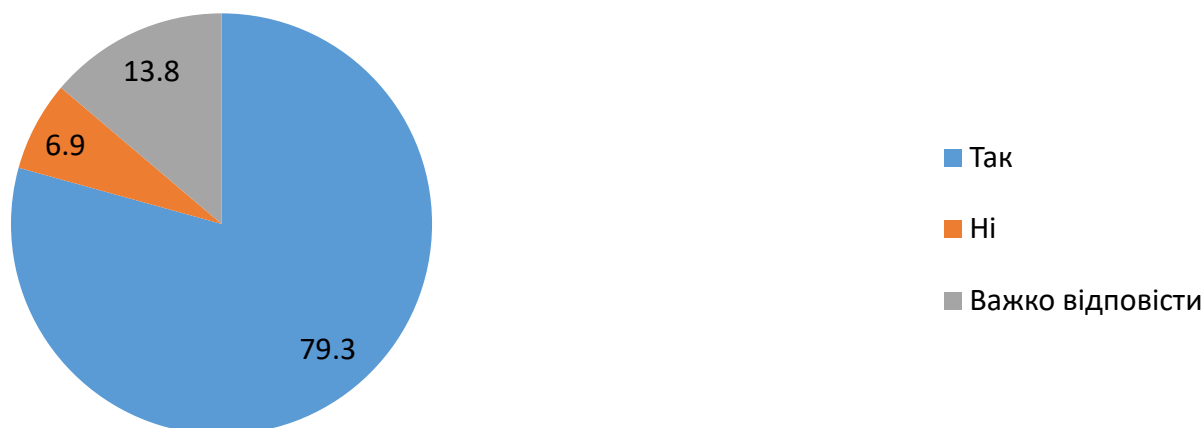
25. ОЦІНКА ШВИДКОСТІ ПРИНЯТТЯ ЗАЯВИ ПРО ЗЛОЧИН У ПОЛІЦІЇ (у %)

| | |
|--|------|
| Прийняли одразу | 69,0 |
| Довелося почекати | 13,8 |
| Спочатку не хотіли приймати, відмовляли, але я наполіг | 3,4 |
| Відмовилися прийняти | 6,9 |
| Я не знав, що потрібно писати заяву | 6,9 |

26. ОЦІНКА ІНФОРМУВАННЯ ПОЛІЦІЄЮ ПОТЕРПІЛОГО ПРО ХІД РОЗСЛІДУВАННЯ (у %)



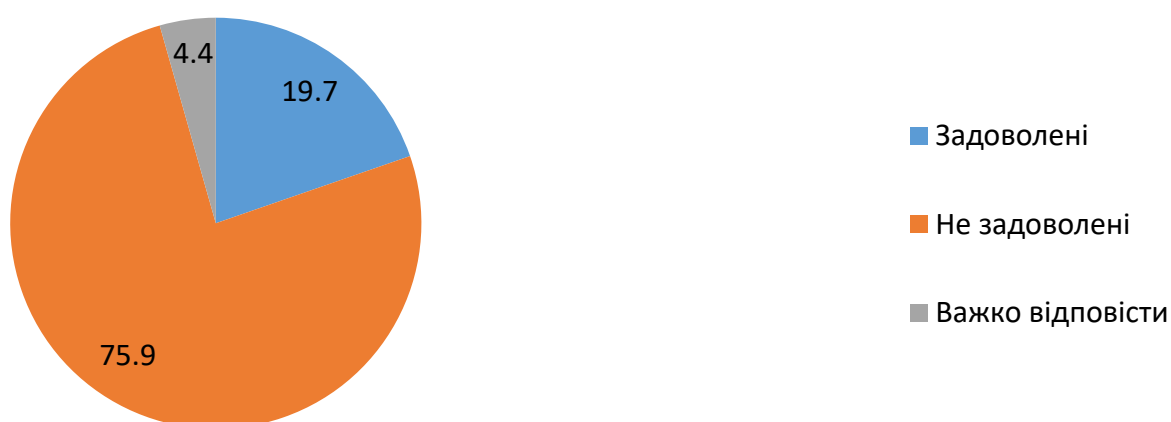
27. БАЖАННЯ ЖЕРТВ ЗЛОЧИНУ ЩОДО КРАЩОГО ІНФОРМУВАННЯ ПРО ХІД РОЗСЛІДУВАННЯ (у %)



28. ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ, ЯКУ ЖЕРТВИ ХОТИЛИ Б ОТРИМАТИ ВІД ПОЛІЦІЇ (у %)

| | |
|--|------|
| Чи було зроблено щось для запобігання таких злочинів і що саме | 39,3 |
| Інформацію про хід слідства та його результат | 53,6 |
| Скористалася чи поліція можливістю зібрати докази, опитати свідків | 7,1 |
| Докази того, що до вашого випадку поставилися з усією серйозністю | 35,7 |
| Щоб надали мені всю необхідну інформацію про розслідування мого випадку | 35,7 |
| Інформацію про допомогу і послуги, які поліція може Вам надати | 7,1 |
| Інформацію про подібні злочини в цьому районі і що потрібно зробити, щоб не стати їх жертвою | 7,1 |
| Інше | 7,1 |

29. ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ЖЕРТВ ТИМ, ЯК ПОЛІЦІЯ РОЗІБРАЛАСЯ З ЇХНІМ ВИПАДКОМ (у %)



30. РОБОТА З ЖЕРТВАМИ ЗЛОЧИНУ (у %)

| | Так | Ні | Жертва не пам'ятає |
|--|------|------|--------------------|
| Повідомлення про номер ЄРДР, за яким зареєстровано злочин | 17,2 | 55,2 | 27,6 |
| Повідомлення контактів офіцера, який вів справу | 37,9 | 37,9 | 24,2 |
| Запитування про втрати або ушкодження, що були спричинені жертві, або її майну | 86,2 | 6,9 | 6,9 |
| Запитування про побоювання опинитись жертвою злочину знову | 21,4 | 60,7 | 17,9 |

31. ЕФЕКТИВНІСТЬ РОБОТИ ПОЛІЦІЇ ЗА СПРАВОЮ (у %)

| | Так | Ні | Справа ще розслідується | Не знаю |
|---------------------------------------|------|------|-------------------------|---------|
| Знайдено злочинців | 31,0 | 55,2 | 6,9 | 6,9 |
| Пред'явлено звинувачення підозрюваним | 17,2 | 51,7 | - | 31,1 |
| Справа направлена до суду | 10,3 | 62,1 | - | 27,6 |

32. ВІДШКОДУВАННЯ ЧИ ПОВЕРНЕННЯ ВКРАДЕНОГО / ЗІПСОВАНОГО ЖЕРТВІ (у %)



33. ЗАДОВОЛЕННЯ ПОТРЕБ ЖЕРТВИ ЗЛОЧИНУ У ПЕВНІЙ ІНФОРМАЦІЇ АБО ДОПОМОГИ З БОКУ ПОЛІЦІЇ (у %)

| | Отримав |
|--|----------------|
| Інформацію від поліції (чи був впізнаний злочинець і що робити, якщо справа дійде до суду, і т.д.) | 10,3 |
| Інформацію, яка допоможе запобігти такі злочини в подальшому | 10,3 |
| Допомогу в описі нанесеного збитку | 3,4 |
| Психологічну допомогу | 3,4 |
| Допомогу в оформленні страховки або компенсації | - |
| Захист від можливих утисків і переслідувань | 6,9 |
| Допомогу в оформленні вашої заяви і подальшому спілкуванні зі співробітниками поліції | 20,7 |
| <i>Нічого не отримав</i> | 44,8 |
| <i>Нічого не потребував</i> | 13,8 |